



Tijdschrift voor de sector Informele Zorg,
waarin opgenomen *Nieuwsbrief CPM*
jaargang 1, oktober 2012

In dit nummer o.a.:

- * huisarts en mantelzorg
- * vrijwilligersmarkt
- * taal oefenwerkplaats
- * de transferverpleegkundige
- * 9 november: Dag van de Mantelzorg



Top 10 hinderlijke regels aangeboden aan staatssecretaris

'Iedere keer moet ik weer hetzelfde verhaal vertellen'. 'Ik snap niet wanneer ik nu wel of niet het Mantelzorgcompliment kan krijgen'. 'Iedere keer komen er weer andere hulpverleners over de vloer'. Dit zijn drie ergernissen die voorkomen in de top 10 hinderlijke regels. Deze top 10 is maandag 17 september aangeboden aan staatssecretaris Veldhuijzen van Zanten.

Signalen

De top 10 is samengesteld op basis van signalen binnengekomen bij onder meer CG-Raad, Platform VG, NPCF en Mezzo. De staatssecretaris zegt de hinderlijke regels te herkennen. Zij wil dat haar ambtenaren aan de slag gaan met de top 10. Concrete toezegging heeft zij echter niet gedaan.

Pilot regelarme zorg

Op 16 september was demissionair staatssecretaris Veldhuijzen van Zanten (Volksgezondheid, Welzijn en Sport) te gast op een bijeenkomst voor cliëntenraden van zorgorganisaties die meedoen aan de landelijke pilot regelarme zorg.

Top-10 lastige regels

De gezamenlijke cliëntenorganisaties overhandigden een 'top-10 lastige regels' aan de staatssecretaris:

- Klachtafhandeling; wel doorverwijzing, geen oplossing
- Een blijvende diagnose telkens moeten bewijzen
- Steeds hetzelfde verhaal vertellen bij aanvragen
- Ieder zorgkantoor heeft eigen regels (voor PGB)
- Grote omvang van administratie in de zorg
- Verschillende hulpverleners (opgeknipste stukjes)
- Niet de zorg krijgen die je nodig hebt (verschillende wetten)
- Eigen bijdragen hoog en onbegrijpelijk
- Waarvoor kom ik in aanmerking?
- Koken zoals thuis kan niet meer (door Europese voedingsregels).

Deze regels werden toegelicht met praktijkvoorbeelden.

Betrokkenheid cliënten

De staatssecretaris vindt dat initiatieven voor veranderingen in de zorg via pilots en ideeën van zorginstellingen en belangenorganisaties moeten komen vanuit de inhoud van de zorg. Zij vindt de betrokkenheid van cliënten waar het om gaat daarbij onmisbaar.

“Verplicht stellen mantelzorg gaat te ver”

‘Van een verplichting tot inzet van mantelzorg bij basiszorg die onder de AWBZ valt als bij aanvullende diensten kan geen sprake zijn’. Dat antwoordt Staatssecretaris Veldhuijzen van Zanten op Kamervragen over het verplichte mantelzorg in zorginstelling De Vierstroom. De staatssecretaris is een warm voorstander van een grotere betrokkenheid van familie in zorginstellingen, op basis van vrijwilligheid. Het verplichtende karakter van het experiment van Vierstroom gaat haar echter te ver. De Nederlandse Zorgautoriteit gaat op verzoek van de staatssecretaris de ontwikkelingen kritisch volgen.

Zowel Kamerlid Leijten (SP) als Kamerlid Gerbrands (PVV) stelden Kamervragen, omdat verpleeghuis De Vierstroom familieleden wil verplichten mee te werken in hun verpleeghuis.

Veel mantelzorgers dementiepatiënten overbelast

82% van de mantelzorgers van dementiepatiënten is overbelast of loopt een groot risico op overbelasting. Dat blijkt uit een raadpleging van Alzheimer Nederland onder 350 mantelzorgers van dementiepatiënten. Slechts 3% heeft er vertrouwen in dat een toekomstige regering voldoende aandacht heeft voor dementie. Mantelzorgers vrezen dat de druk op hen alleen maar groter wordt. Van de mensen met dementie woont 70% thuis en wordt verzorgd door hun naaste familie en/of omgeving. Kan de mantelzorger de zorg niet meer aan? Dan is dat een belangrijke reden voor opname in een verpleeg- of verzorgingshuis.

Explosieve groei

‘Met het oog op de explosieve groei van het aantal dementiepatiënten in de toekomst is het onbetaalbaar dat 25 tot 30 procent van de mensen met dementie gebruikt maakt van deze dure zorg.’ Aldus Gea Broekema, algemeen directeur van Alzheimer Nederland. Daarom moet er naar oplossingen gezocht worden zodat mantelzorgers de zorg wel kunnen volhouden.

Huisarts en mantelzorgondersteuning

Vroeg of laat krijgen de huisarts en/of praktijkondersteuners te maken met mantelzorg.

Eén op de vijf patiënten is mantelzorger. Dat wil zeggen dat een huisartspraktijk van 2500 patiënten gemiddeld 500 mantelzorgers telt.

Mantelzorgondersteuning is geen specifieke huisartsgeneeskundige zorg. De huisarts en zijn medewerkers zijn echter vaak vertrouwenspersonen voor hun patiënten; vanuit die positie kunnen zij een zinvolle bijdrage leveren in de signalering en preventie van overbelaste mantelzorgers.

De huisarts kan een preventieve rol vervullen en daarmee ook zichzelf veel werk besparen.

Om de huisarts en diens team een handje te helpen heeft de Landelijke Huisartsen Vereniging de toolkit Mantelzorg ontwikkeld.

De toolkit is een handige hulp voor de huisarts, bijvoorbeeld bij de voor preventie zo belangrijke vroegsignalering. Door een juist gebruik van de toolkit voorkomt de arts ook bij zichzelf veel werk.

Anders gezegd: de huisarts kan voorkomen dat de mantelzorger zelf patiënt of zorgvrager wordt. "De patiënt achter de patiënt" wordt dit wel genoemd.

De toolkit bevat handvatten waarmee de mantelzorger wordt ondersteund, zodat draagkracht en draaglast in evenwicht blijven.

Voorbeelden van gereedschap uit de toolkit zijn een *Meetinstrument (over)belasting* en een *Noodplan*. Op beide gaan we even wat nader in.

Meetinstrument (overbelasting)

Het instrument is een vragenlijst. Het samen invullen daarvan door arts en mantelzorger neemt ongeveer vijf minuten in beslag. Het geeft snel inzicht in de vraag van overbelasting. Ook geeft deze vragenlijst vertrouwen; het maakt de weg vrij voor de mantelzorger om gewenste hulp of ondersteuning

bespreekbaar te maken. De arts kan dan die hulp op gang brengen of de juiste verwijzing verzorgen.

Noodhulp

Het komt regelmatig voor dat op vrijdagmiddag een mantelzorger in het zicht van het weekeinde of bijvoorbeeld feestdagen het moet opgeven. Dan moet er hals over kop opvang geregeld worden, vaak resulterend in een crisisopname in een ziekenhuis of verpleeghuis. Heeft de arts die persoon in beeld, dan hoeft het zover niet te komen. En mocht het gebeuren, dan ligt er een noodplan klaar.

Wie meer wil weten over de toolkit kan eens een

kijkje nemen op het internet. De website <http://lhv.artsennet.nl/LHVproduct/Toolkit-Mantelzorg-voor-de-huisartspraktijk.htm> geeft een goed beeld ervan. Het hele plan en verschillende bijbehorende instrumenten en hulpmiddelen zijn er ook te downloaden. Wellicht handig voor als het eens ter sprake komt in contact met uw huisarts. Of als deze het bestaan van de toolkit niet blijkt te kennen.

Ervaringen

Als redactie zijn we benieuwd naar uw ervaringen als mantelzorger met uw huisarts.

Werkt uw huisarts met de toolkit? Heeft hij/zij wellicht een eigen aanpak om u als mantelzorger te benaderen?

Heeft u sprekende voorbeelden of tips. Laat het ons weten. U kunt uw ervaring en/of tips per e-mail sturen aan het redactie-adres:

a.bakker@swwh.nl of aan **contactpunt@mantelzorghoogeven.nl**

Per post kan het ook:

CPM, p/a Spekdiek 4, 9438 TD Garminge





Alzheimercafe Hoogeveen Programma 2012

- 1 november** Rol en leven van familie na opname van een dementerende
- Hoe laat?** De zaal is open vanaf 19.30 uur. Het programma eindigt om 22.00 uur
- Waar?** Buurtgebouw "het Oor", van Goghlaan 7, Hoogeveen werkgroep Alzheimercafé
- Info** Hoogeveen, Cora Hoorn, 0522 – 442098

VRAGENLIJST AL INGEVULD??

LAAT JE STEM HOREN!!!!

Het bestuur van het Contactpunt Mantelzorg heeft u de vragenlijst van haar onderzoek "wie zijn 'onze' mantelzorgers??" toegezonden.

Wij hopen op uw medewerking aan deze vragenlijst. U kunt deze kosteloos in de bijgevoegde envelop aan het CPM terugsturen.

4

Dag van de Mantelzorg 2012

De Dag van de Mantelzorg wordt dit jaar in verband met schrikkeljaar niet op de gebruikelijke donderdag, maar op vrijdag 9 november gehouden. Het thema is 'Nu even niet'.

Het programma van de Dag van de Mantelzorg kent net als vorig jaar een ruim aanbod aan workshops, een gevarieerde lunch en een verrassend middagprogramma.

Elders in dit blad vindt u een uitgebreide beschrijving van het programma van deze dag.

U kunt zich aanmelden voor deelname via het opgaveformulier dat bij dit nummer is bijgesloten.

Noteert u alvast de datum
9 november
in uw agenda

"Stoppen met piekeren"

Albert Metselaar, mantelzorgconsulent GGZ Drenthe, informeert ons over een cursus "Stoppen met piekeren".



Albert Metselaar

Als mantelzorgers ben je altijd met de zorgtaken bezig. Ook als je weg bent naar bijvoorbeeld een verjaardag, dan ben je nog altijd met je hoofd bij de zorg; gaat alles goed, moet ik al weer naar huis? Het ontardt in altijd maar piekeren, hetgeen al je energie opslokt of je doet belanden in een burn out of depressie.

Cursusinhoud

De cursus leert hoe je met dat denkpatroon van piekeren kunt omgaan om te voorkomen dat allerlei (psychische) problemen optreden. Hoe kun je ontspannen, wat zijn wel of geen helpende gedachten? Voor de cursus is geen GGZ-achtergrond nodig. De gemeente Hoogeveen heeft de cursus ingekocht; daardoor kunnen ook mantelzorgers de cursus kosteloos volgen.

De cursus bestaat uit 3 bijeenkomsten van 2 uur en wordt dicht bij huis gegeven. De cursus gaat ook door als er maar een kleine groep is.

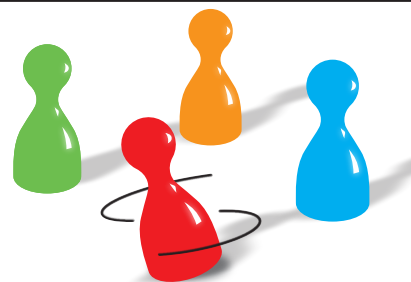
Volgens ons een interessante cursus, die de moeite waard is om te volgen!

Voor opgave of nadere informatie over de cursus, stuur een e-mail naar:

informatie@indigodrenthe.nl of bel: 0592 - 334 197

Nieuwsbrief

De *Nieuwsbrief* is een uitgave van het Contactpunt Mantelzorg Hoogeveen
11e jaargang - volgnummer 87 - oktober 2012



Contactpunt Mantelzorg Hoogeveen

organiseert

DAG van de MANTELZORG

Datum: Vrijdag 9 november

Aanvang: 10.00 uur

Locatie: Alfa-college te Hoogeveen

Alle informatie in deze Nieuwsbrief

Complete programma

- Gevarieerde workshops (16)
- Lunch
- Boeiend middagprogramma

Opgaveformulier

- > Duidelijk uw workshopkeuze aangeven
- > inleveren **uiterlijk dinsdag 30 oktober** bij:
SWW, Het Haagje 119 te Hoogeveen

Vanaf 09.30 uur hopen wij u allen te begroeten

Eindtijd: 16.30 uur

Stichting "Contactpunt Mantelzorg Hoogeveen e.o."
p/a Het Haagje 119, 7902 LE Hoogeveen T 0528 278 855
E contactpunt@mantelzorghoogeveen.nl
W www.mantelzorghoogeveen.nl

Citaat uit:

"Gestmeld Liedboek,
moedergetijden" van
Erwin Mortier.

....Ik stel het me niet
voor, maar ik doe het
toch: zij die honds achter
hem aan loopt, de enige
die ze nog herkent en
op wie ze zich fixeert als
een duif op de til. Hij die
haar eerst op de bank
neerzet, de stofzuiger
weer opneemt, maar het
na de zoveelste keer dat
ze opstaat en achter hem
aan drementelt opgeeft.

De macabere dans van
hen beiden achter de
stofzuiger rond de tafel.
Zij die met haar voeten
in het snoer verstrikt
raakt en tegen de vloer
slaat. Haar gehuil. Het
bloed. Zijn schuldgevoel.
De dokter.

Ik bel terug en vraag:
Hoe hou je het uit, ik
ben er al na een kwartier
kapot van.

Hij zegt: Het valt wel
mee, ik draag dat.....

Verslag contactavond september

door Else Nobel

Ongeveer 25 mantelzorgers hebben zich verzameld in het H. Bavinckhuis. Wat me altijd opvalt, is het gezellige geroezemoes tijdens de inloop met de koffie. Het wordt stil als Ilse Lenten, bestuurslid CPM, iedereen welkom heet en de sprekers voor deze avond aankondigt.



Ontslagen uit het ziekenhuis en dan

Jolanda Oosting en Hilde Peereboom, twee transferverpleegkundigen van Ziekenhuis Bethesda, vertellen over de nazorg bij ontslag uit het ziekenhuis. Het kan zijn dat je niet (meteen) alles weer zelf kunt doen. De persoonlijke verzorging lukt nog niet, of het huishouden vormt een probleem. In zo'n situatie komt het Transferbureau in beeld. In Bethesda werken vier transferverpleegkundigen, die met de patiënt en eventueel zijn naasten de situatie bespreken. Wat is straks thuis nodig en wat kan de transferverpleegkundige regelen? Lekker lui achterover leunen was er deze avond niet bij. De dames kwamen met veel vragen die we met behulp van rode en groene kaartjes moesten beantwoorden. Soms zaten we er helemaal naast en was uitleg nodig.

Wat doet het bureau?

Het Transferbureau neemt de patiënt alle werk uit handen door de overstap van de ene vorm van zorg naar de andere te begeleiden. Ze werken nauw samen met thuiszorgorganisaties, verzorgings- en verpleeghuizen, hospices en huisartsen.

Daarnaast zijn er contacten met diverse instanties zoals het indicatieorgaan (CIZ), gemeenten en zorgverzekeraars. Ook regelt de transferverpleegkundige de

aanvraag voor hulpmiddelen. Het werd duidelijk dat niet alle zorg gratis is: denk aan de Eigen Bijdrage voor de hulp in het huishouden Wmo, of een dagprijs voor het Hospice. De dames maakten nog eens duidelijk dat in de zorg de broekriem wordt aangetrokken: niet altijd wordt een indicatie afgegeven of wordt de vraag gehonoreerd. De regelgeving is streng en dat maakt hun werk lastig. Ook vanuit de thussituatie kunt u bij het Transferbureau terecht voor informatie of ondersteuning.

Hoewel de verpleegkundigen voor het eerst deze voorlichting gaven en een beetje watervrees

hadden, werd het een zeer leerzame en onderhoudende avond. Ook de aanwezigen deden actief mee door het stellen van veel vragen en er was ruimte voor een lach.



Het Transferbureau is te bereiken via tel.nr.:

06-519 535 42 of 06-835 971 75

Dag van de Mantelzorg 2012

U bent mantelzorger en u zorgt langdurig en intensief voor uw hulpbehoevende, chronisch zieke of gehandicapte partner, ouder, kind, vriend of buur.....

Dan is er voor u op vrijdag 9 november de Dag van de Mantelzorg in Hoogeveen.

Het Contactpunt Mantelzorg Hoogeveen, Stichting Zorgpalet, Stichting Salawaku, GGZ-Drenthe/Indigo, Stichting Welzijnswerk en het Alfa College zetten u als Mantelzorgers op deze dag in het zonnetje.

Dagprogramma

Vanaf 09.30 uur staan we voor u klaar met koffie/thee en de traditionele petitfour.

En de dag is natuurlijk geheel kosteloos.

Opgave workshops

Bijgesloten opgaveformulier vult u in en daarop geeft u uw voorkeur voor een workshop aan met een 1, 2 of 3. U kunt maximaal drie workshops aangeven.

Het CPM deelt de workshops in en houdt zo veel mogelijk rekening met uw keuze. We kunnen niet garanderen dat uw eerste keuze altijd gehonoreerd kan worden.

Het maximum aantal deelnemers is vastgesteld op 150 personen. We handelen de inschrijvingen af op basis van volgorde van binnenkomst. We nemen aan dat u hiervoor begrip heeft.

Beschrijving Workshops

1. Yoga / Tai Chi

Maak kennis met de beginselen van Yoga en Tai Chi.

2. APK voor de computer

ICT-studenten instrueren hoe de computer opgeschoond kan worden en geven diverse handige tips.

3. Nestkastje maken

Vogels in de tuin...nestkastje maken, zo gepiept...en geniet van het uitvliegen van de 'jonkies'.

4. Schilderen

Eigen kunst aan de muur. Maak uw eigen kunstwerk met verf en andere materialen.

5. Sieraden maken

Uw eigen sieraad maken met kralen en andere materialen en kom helemaal nieuw voor de dag.

6. Make-over en op de foto

Opmaken van haar, nagels, kleding én daarna....op de foto! De foto mag u na afloop mee naar huis nemen.

7. Bloemschikken

Met diverse nieuwe materialen en veel fantasie een prachtig bloemstuk maken om trots op te zijn.

8. Mantelzorglied

Samen een lied componeren op een bekende melodie en als canon met elkaar zingen / uitvoeren.

9. Zelfverdediging

Hoe kunt u zichzelf verdedigen in een netelige situatie door o.a. houding en uitstraling.

10. Oud-Hoogeveen

Op humoristische wijze kennismaken met verhalen en boeken over oud-Hoogeveen

11. Antiek herkennen

Wat is antiek, hoe herken ik het en wat is de waarde?

12. Molukse lekkernij maken

Indische snack pangsit, op Esthers wijze, gemaakt van kruiden gemalen kipfilet in een loempia-vel.

13. Bibliotheek voor jong en oud

Het werk van bibliotheekmedewerkers voor en achter de schermen toegelicht; onder meer over de verschillende doelgroepen in de bibliotheek.

14. Linedance

Linedance op Molukse wijze. Men danst in één of meer rijen en voert dezelfde bewegingen uit.

15. "Over sprookjes gesproken.."

Ze is idolaat van sprookjes en spreekt er met veel genoegen over. De workshop wordt door haar omgetoverd in een luistershop.

16. Wandelend de natuur ontdekken

Hij wandelt en fotografeert veel in de natuur. Aan de hand van prachtige beelden vertelt hij hoe mooi en boeiend de natuur is.

Middagprogramma

Het middagprogramma wordt geopend door de heer Klaas Smid, wethouder van Hoogeveen.

U kunt 'shoppen' op het mantelzorgmarktplaatsje en kennis maken met zorgaanbieders.

De zorgaanbieder die zich het best presenteert, wint volgens de mantelzorgers de publieksprijs.

De theatergroep Terugspeeltheater van het Noorden sluit de Dag van de Mantelzorg 2012 op bijzondere wijze af. Tot slot is er nog gelegenheid voor een drankje.

Vrijwilligerswerk veelzijdig en waardevol werk

Op de Vrijwilligersmarkt die op 10 oktober jl. plaatsvond in de Burgerzaal van het Hogeveense raadhuis bleek maar weer eens hoe veelzijdig en veelomvattend het vrijwilligerswerk is. Meer dan 40 organisaties uit Hogeveen hadden een kraam ingericht op de vrijwilligersmarkt. Daar presenteren zij zich op professionele wijze met folders, soms met een filmpje en natuurlijk met de beschikbare vacatures voor vrijwilligers.

De hele dag stond in het teken van vrijwillige inzet, op wat voor gebied dan ook. De deelnemende or-



ganisaties varieerden van het Leger des Heils en de Speeltoothek tot Humanitas, Scouting, de Stichting Zorgpalet, Amnesty International en de Voedselbank.

Gedurende de dag was er tijd en ruimte gereserveerd voor mensen die zich kwamen oriënteren op vrijwilligerswerk via het Werkplein van de Gemeente, voor leerlingen van de middelbare scholen in het kader van hun maatschappelijke stage en voor alle inwoners van Hogeveen die zich graag vrijwillig voor een ander inzetten.

De opkomst tijdens de middag- en avondopenstelling was verrassend goed te noemen. Uw verslaggeefster maakte een ronde langs de deelnemers om naar hun ervaringen te informeren.

Deze zijn overwegend positief te noemen. Er werden veel nieuwe contacten

gelegd met geïnteresseerde mensen die direct hun belangstelling kenbaar maakten voor de beschikbare vacatures. Ook veel gesprekjes met mensen die nog eens rustig willen nadenken over welk type vrijwilligerswerk het beste bij hen past: wekelijkse inzet, een kort- of langdurig project, groepswork of begeleiding of ondersteuning van een individuele hulpvrager. Tenslotte was er voor de organisaties ook tijd om met elkaar te netwerken en ideeën uit te wisselen: zo bracht de uitvoering van de jaarlijkse collecte met hulp van MaS-leerlingen door het Rode Kruis andere

organisaties aan het denken hierover: dat zou misschien een oplossing kunnen zijn.

Het werd duidelijk dat er enorm veel behoefte bestaat aan vrijwilligers in de informele zorg: mantelzorgondersteuning, thuiszorgondersteuning, respijtzorg, bezoekgroepen, begeleiding van allerhande activiteiten in diverse instellingen of bij mensen thuis. Veelzijdig en waardevol werk, kortom.

Voor hun inzet op deze dag werden de deelnemende organisaties getraakteerd op een stukje "taart met passie", aangeboden door Hogeveen Voluit. Ook burgemeester Loohuis, enkele wethouders en diverse leden van de gemeenteraad maakten gedurende de dag even een ronde door de burgerzaal. Daarmee onderstreepten zij de onmisbare rol van het vrijwilligerswerk voor de Hogeveense samenleving.



Taal oefenenwerkplaats

Taal oefenen. Het lijkt iets overbodigs. Toch is er in Nederland een groep mensen die de Nederlandse taal graag wil oefenen om zich op die manier beter verstaanbaar te maken. Het zijn meestal mensen die al enige tijd in ons land wonen en zich er graag meer thuis willen voelen. Het gaat hier vooral over buitenlanders die in Nederland asiel hebben gekregen.

Contact

Ieder mens wil graag contact met een medemens. We hebben dat net zo nodig om gezond te blijven als onze dagelijkse maaltijd. Door contact met een ander merken we wie we zelf zijn omdat we in gesprek met een ander ontdekken wat we fijn of ver-



De taal oefenenwerkplaats vergt nog veel voorbereiding

velend vinden, waar onze voorkeuren liggen en wat we goed kunnen. We bestaan pas echt als we door een ander (h)erkend worden en vaak begint dat met taal. Eerste woordjes van een kind zijn niet voor niets vaak 'papa' en 'mama'!

Denkt u eens in hoe u zich zou voelen als u in een ander land met een vreemde taal een nieuw bestaan zou moeten opbouwen. De taal die je niet kent, wil je je dan het liefst zo snel mogelijk eigen maken. Al was het maar om met iemand over je ervaringen te praten. Maar vooral antwoord op je vragen krijgen, gaat een stuk makkelijker als je elkaar begrijpt en dus dezelfde taal spreekt. Naar school ga je al (of ben je al geweest) en je hebt al een begin van het Nederlands geleerd. Alleen wil je ook graag met de mensen om je heen, in je directe omgeving kunnen spreken, contact maken. Tja, dan kan een slechte verstaanbaarheid een barrière vormen. Je zou graag verder willen oefenen, maar hoe en met wie?

Samen Nederlands praten

Humanitas Zuid-Drenthe heeft het plan opgevat om een taal oefenenwerkplaats op te zetten. Dit in navolging van de afdeling Midden-Drenthe, waar de taal oefenenwerkplaats al draait. Onder begeleiding van vrijwilligers wordt in kleine groepen Nederlands met elkaar gepraat. Door alledaagse dingen met elkaar te bespreken, oefenen de deelnemers in het spreken van de Nederlandse taal. Het is zeker niet de bedoeling om er een schoolse bijeenkomst van te maken. Een goede, ongedwongen sfeer in de groep staat voorop, want op basis hiervan gaat het leren spreken van de taal gemakkelijker. Het is de bedoeling om één keer in de week bijeen te komen en we proberen dat zoveel mogelijk in de woonbuurt van de deelnemers te doen.

Wie doet er mee?

Humanitas Zuid-Drenthe zoekt zowel deelnemers als vrijwilligers die een groep willen begeleiden in het spreken van de Nederlandse taal. Weet u iemand die hieraan als deelnemer of vrijwilliger plezier kan beleven of wilt u zelf meedoen? Bel: 0528 277992 of mail naar: zuid-drenthe@humanitas.nl We zien u graag komen.

Over Humanitas Zuid-Drenthe

Humanitas is een landelijke organisatie voor maatschappelijke dienstverlening en samenlevingsopbouw.

Humanitas Zuid-Drenthe wordt ondersteund door ongeveer 130 vrijwilligers die zorgen dat de projecten goed uitgevoerd worden.

De afdeling Zuid-Drenthe omvat gemeente Hoogeveen, de 'vroegere' gemeente Zuidwolde met bijbehorende dorpen en Ruinen. Verder zijn er leden uit Nieuw Balinge, Geesbrug,

Zwinderen en Koekange. De afdeling heeft ca. 800 leden.

humanitas
sterker dan je denkt

EDUCATIE
hoe kan ik leren hoe



De transferverpleegkundige

De transferverpleegkundige, wie kent 'r niet? Meestal degene die geen ervaring heeft met een ziekenhuisopname. Wie dat wel heeft, maar al van lang geleden, kent wellicht nog de naam 'liaison-verpleegkundige', maar die is oud en ligt niet zo lekker in de mond. Wat aandacht voor deze functie kan dus geen kwaad.

"De transferverpleegkundige," zegt de patiënteninformatiefolder van ziekenhuis Bethesda, "is een verpleegkundige die de zorg na ontslag uit het ziekenhuis regelt."

"Nazorg noemen wij dat," zeggen Jolanda Oosting en Hilde Peereboom, twee van de vier medewerkers van het Transferbureau, gevestigd op de bovenste etage van de ziekenhuistoren aan de Dr. G.H. Amshoffweg in Hoogeveen. Zorg, dus, die 'erbovenop' komt. Wat dat betreft is die locatie op de top-verdieping dus ook symbolisch.

Bijzonder aan het Transferbureau is, dat de vier medewerkers eigenlijk een pool vormen die geschapen is door vier verschillende werkgevers in de zorg, die elk een personeelslid in Bethesda hebben gedetacheerd voor de nazorg-functie. Allen zijn gediplomeerd verpleegkundige, met een gevolgde (of nog te volgen) post-hbo opleiding die specifiek op het 'transfer-werk' is gericht.

Het Transferbureau wordt ingeschakeld door de afdeling van het ziekenhuis waar een verpleegde patiënt bijna is uitbehandeld. Meestal is dat een afdelingsverpleegkundige, maar soms ook de behandelend arts. Op de afdeling wordt beoordeeld dat er nog sprake moet zijn van een of meer vormen van zorg als de patiënt daar wordt ontslagen. Ook de polikliniek schakelt steeds vaker het Transferbureau in, bijvoorbeeld als de patiënt hulpmiddelen nodig heeft. In een aantal gevallen is het min of meer standaard dat nazorg geboden is, uitzonderingen daargelaten. Na heup- of knie-operaties is het vrijwel altijd nodig. De verpleegkundigen van de betreffende

ziekenhuisafdelingen zijn hier dan ook helemaal op ingesteld.

Nazorg moeten we ook heel breed opvatten. Het kan bestaan uit de al genoemde hulpmiddelen (denk aan een rolstoel), maar ook uit huishoudelijke zorg, persoonlijke verzorging of verpleging door de Thuiszorg, dagbehandeling of dagverzorging, tijdelijke opname in een verpleeghuis of een verzorgingshuis, zorg in een hospice of terminale zorg.

Kennis van het veld

Om de patiënt zo goed mogelijk te kunnen informeren is kennis nodig van al hetgeen aan zorg in de omgeving kan worden geboden. Daartoe onderhouden de transferverpleegkundigen nauwe relaties met alle zorgaanbieders in de regio van het ziekenhuis: De verschillende thuiszorgorganisaties, de verzorgingshuizen, de verpleeghuizen, Bé Duinkerken en zijn collega's van het Zorglo-

ket, de hospice, mantelzorgconsulente Diet Dijkstra, consulenten van MEE. Maar ook met leveranciers van apparatuur die in de thuissituatie van de patiënt nodig kan zijn. Met alle instanties worden waar mogelijk protocollen opgesteld, om de uitstroom uit het ziekenhuis en de instroom in de diensten van de zorgaanbieders zo soepel mogelijk te laten verlopen. Jolanda en Hilde spreken van een 'zorgpad', een beschreven traject voor de zorgverlening waarin de lijnen zo kort mogelijk zijn.

Instellingen waar de patiënt na het ziekenhuis mogelijk moet verblijven, worden bezocht om de werk-



Hilde Peereboom

wijze daar te leren kennen en de patiënt daarmee zo goed mogelijk voor te bereiden op de overgang.

Goed overleg

Met de patiënt en diens naasten wordt besproken wat de mogelijkheden voor verdere zorg zijn. De situatie thuis – woonomstandigheden, gezinssituatie – komt dan altijd aan de orde. Uitgangspunt is wat men noemt ‘gebruikelijke zorg’ – zorg die normaal ook zou worden verleend, bijvoorbeeld door een gezonde partner. Daar ook komt de mantelzorg in beeld. De transferverpleegkundige weet vervolgens exact wat daar nog aan kan worden toegevoegd. De wet- en regelgeving daaromtrent is de laatste jaren overigens nogal vaak gewijzigd en is momenteel weer onderwerp van discussie. Zo dreigt de AWBZ te worden uitgekleed of deels overgeheveld naar de gemeenten. Voor de medewerkers van het Transferbureau betekent dit dat ze zich regelmatig moeten bijscholen en nu met gemeenten afspraken moeten maken.

Mantelzorgers

Tijdens de voorlichting die Jolanda en Hilde onlangs gaven op de contactavond van het CPM werd hen duidelijk dat de aanwezige mantelzorgers goed geïnformeerd waren over allerlei zaken die voor hen van belang zijn. Dat bleek wel uit hun goed gekozen vragen. Beide hadden een goed gevoel over de bijeenkomst; het klikte wel met de bezoekers! Wat voor patiënten, maar ook hun mantelzorgers momenteel nogal eens lastig blijkt, zijn de verschillen tussen de diverse thuiszorgaanbieders. Sinds daar een ‘markt’ is, zijn er ineens veel meer thuiszorgorganisaties dan die bekende kruisvereniging of gezinszorginstelling van voorheen. Elk van die orga-

nisaties heeft thans wel z’n specialisme of specifieke werkwijze. Het Transferbureau heeft onlangs alle thuiszorgaanbieders in de regio gevraagd zelf op papier te zetten waar zij goed in zijn en waarom men juist voor hen zou moeten kiezen. Het Transferbureau zal die informatie op juistheid screenen en vervolgens bundelen in een folder. De patiënt en diens naaste kunnen daarmee dan beter een keuze maken voor de vorm van thuiszorg die zij willen ontvangen. Dit is ook in het belang van de mantelzorg. Niemand is gediend met diens overbelasting; een juiste keuze is dus van groot belang. De transferverpleeg-



Jolanda Oosting

kundige probeert ook altijd wel even contact te hebben met de partner of andere potentiële informele zorgers. Daarmee probeert ze ook in te schatten of er een risico van overbelasting dreigt. In dat geval zal ze een ‘vangnet’ meegeven: “Gaaf het niet, of wordt het teveel? Dan is hier een lijstje mogelijkheden om steun bij te vragen....”

Ontwikkelingen

Sinds een tijdje geldt op aangeven van het Transferbureau in Bethesda de regel dat na 14.00 uur geen patiënten meer naar huis mogen waarvoor nazorg moet worden geregeld. Op dat tijdstip van de dag zijn er geen garanties meer te geven dat de nodige zorg die dag nog kan worden geleverd.

Enige zorg heerst er ook wel omtrent de toekomst. Hoe zul-

len bezuinigingen op de zorg uitpakken? In de ogen van sommige managers is transferzorg een “toegevoegd” iets, waarschijnlijk niet met de hoogste prioriteit. Er zijn al ziekenhuizen die hun transferbureau gesloten hebben. In Bethesda zijn daar nog geen voor tekenen van gezien, maar je weet immers maar nooit..... Jolanda en Hilda hebben tenslotte nog één goede tip: Naar het ziekenhuis? Geef zelf zo tijdig mogelijk aan dat je nazorg nodig hebt! Hoe eerder, immers, hoe meer tijd voor de transferverpleegkundigen om het goed te regelen.





is een uitgave van de Stichting Welzijnswerk in Hoogeveen. In de redactie wordt samengewerkt met het CPM.

De redactie nodigt betrokkenen in het veld van de Informele Zorg van harte uit bijdragen te leveren aan de inhoud van dit blad. Informatie over (nieuwe) functies en initiatieven, andere relevante beleidszaken, (persoonlijke) ervaringen met zorgzaken, willen wij graag ontvangen op het redactie-adres:

a.bakker@swwh.nl

Waar nodig zullen wij zelf personen of instellingen benaderen met het verzoek een artikel of andere bijdrage te leveren aan deze publicaties.

Wij beogen de publicatie van 10 edities per jaar, met een zomerpaauze in de maanden juli en augustus.

Redactie: Else Nobel
Edo Staudt
Marjan van Nuland
Martin van ter Beek

12

Contactpunt Mantelzorg Hoogeveen e.o.

- Het Contactpunt Mantelzorg Hoogeveen e.o. is een vrijwilligersorganisatie en staat als stichting ingeschreven bij de KvK, nr. 04066317
- Het Contactpunt Mantelzorg tracht haar doel o.m. te verwezenlijken door:
- het faciliteren van de wederzijdse ondersteuning voor mantelzorgers;
- het opkomen voor alle – collectieve en individuele – belangen van mantelzorgers;
- het geven van voorlichting aan mantelzorgers en aan organisaties en instellingen.

Bestuursleden

naam	functie	telefoon
Edo Staudt	voorzitter/pm	06 10928031
Bert Veninga	secretaris	0528 240308
Ilse Lenten	lid	0528 274470
Edda Schaafsma	lid	0528 273199
Henk Kaman	lid	0528 361362
Else Nobel	lid	06 12670726

**Contactpunt
Mantelzorg
Hoogeveen**



CPM
hoogeveen



Nuttige adressen

Contactpunt Mantelzorg Hoogeveen

p/a Spekdiek 4, 9438 TD Garminge,
e: contactpunt@mantelzorghoogeveen.nl
i: www.mantelzorghoogeveen.nl

SWW: Professionele Mantelzorgondersteuning en Vrijwillige Thuishulp

Het Haagje 119, 7902 LE Hoogeveen
t: 0528 – 278855
e: info@swwh.nl
i: www.swwh.nl

Zorgloket Hoogeveen

Dekkerplein 1 – Hoogeveen
t: 14 0528
e: zorgloket@hoogeveen.nl
i: www.zorgloket.hoogeveen.nl

Mezzo: Groningen, Friesland, Drenthe, Flevoland

IJsbrand van der Krieke
m: 06 27517202
e: ij.vanderkrieke@mezzo.nl
John F. Kennedylaan 99 - Bunnik
t: 030 – 6592222,
e: info@mezzo.nl
i: www.mezzo.nl

Stichting Handen in Huis

Postbus 110, 3980 CC Bunnik,
t: 030 - 659 09 70
e: info@handeninhuis.nl
i: www.handeninhuis.nl

WMO-raad Hoogeveen

Postbus 176, 7900AD Hoogeveen
e: wmoraadhoogeveen@gmail.com
i: www.wmoraadhoogeveen.nl

Wijs me de weg

Handige websites
en adressen

www.mantelzorghoogeveen.nl
www.mantelzorgnet.nl
www.hoogeveen.nl/zorgloket
www.mezzo.nl
www.respijtwijzer.nl
www.mantelzorgbenjenietalleen.nl
www.wmoraadhoogeveen.nl
www.handeninhuis.nl
www.meedrenthe.nl
www.welzijnswerk-hoogeveen.nl
www.zorgbelang-drenthe.nl
www.opkracht.nl
www.nationaalmantelzorgpanel.nl
www.familievan.nl
www.survivalkid.nl