

# Nieuwsbrief

De Nieuwsbrief is een uitgave van het Contactpunt Mantelzorg Hoogeveen en verschijnt ca. negen keer per jaar.  
9e jaargang - volgnummer 68 – maart 2010



## Contactpunt Mantelzorg Hoogeveen

Organiseert

# CONTACTAVOND

## Programma

- Carrouselbijeenkomst Samenwerking Salawaku, Zorgpalet en CPM
- Mantelzorgondersteuning nieuwe dienst SWW door Diet Dijkstra
- Zorgloket Hoogeveen door Christa Boersma

**Wanneer** Donderdag 25 maart  
**Aanvang** 20.00 uur  
**Waar** Wijkgebouw Salawaku  
Zuidwoldigerweg 7  
Hoogeveen

Vanaf 19.30 uur hopen wij u allen te begroeten.  
Eindtijd: 22.00 uur

Stichting "Contactpunt Mantelzorg Hoogeveen e.o."  
p/a Het Haagje 119, 7902 LE Hoogeveen  
T 0528 27 88 55  
E [contactpunt@mantelzorghoogeveen.nl](mailto:contactpunt@mantelzorghoogeveen.nl) ← NIEUW !!!  
W [www.mantelzorghoogeveen.nl](http://www.mantelzorghoogeveen.nl)

## Inhoud Nieuwsbrief:

- Verslag en foto's Themabijeenkomst "Kiezen voor Mantelzorg"
- "Schrikken"
- Adressen

## Agenda:

Contactavonden  
2010

**25 maart**

Carrouselbijeenkomst Activiteit in nauwe samenwerking met St.ichting Salawaku  
Locatie:  
Wijkgebouw Salawaku

**27 mei**

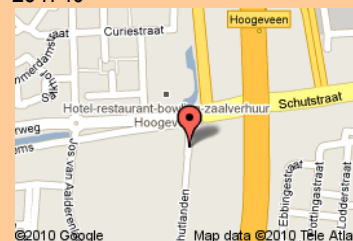
Onderwerp is nog in voorbereiding

**1 juli**

Afsluiting van het seizoen

## Wijkgebouw Salawaku

Via Schutsstraat: na viaduct A28, tweede kruising links en meteen terug via de parallelweg naar de carpoolplaats.  
Via Zuidwoldigerweg: nabij motel Hoogeveen rechts via parallelweg naar de carpoolplaats.  
Telefoon wijkgebouw Salawaku: 0528 234749



## Contactmiddag 22 Februari . De Tamboer Hoogeveen

“Politiek, CIZ, SWW, Mezzo en Mantelzorg gaat dat samen?” is 22 februari 2010 de vraag op de CPM-themabijeenkomst in De Tamboer. Ruim 160 mensen komen deze middag naar De Tamboer, welkom geheten met muziek van het Vestibule Ensemble van Martin van Rooy. Om te luisteren naar wat de Landelijke, Provinciale en Plaatselijke Politici hadden te vertellen. Naast Tweede Kamerleden Agnes Wolbert (PvdA) en Margreeth Smilde (CDA) zijn de Hoogeveense wethouder Betty Poutsma (CU) uitgenodigd evenals lokale politici van PvdA, CDA, VVD, Christen Unie, Gemeente Belangen en SP. Naast ongeveer 100 mantelzorgers zijn vele maatschappelijke organisaties, zorgaanbieders en instanties vertegenwoordigd.

### Opening.

Na de opening door CPM-voorzitter Edo Staudt neemt dagvoorzitter Hans Agterberg de leiding op zich. In 2007 zijn in het Gemeentehuis door de mantelzorgers 94 vragen bij de Gemeente neergelegd. Wat is er mee gedaan. Als eerste vertelt de Wethouder dat deze vragen veel hebben losgemaakt bij de Gemeente. Hoewel het Kabinet is gevallen, is de samenwerking bij ons in Hoogeveen tussen PvdA, CDA en CU prima. Zij vindt niet de Regels maar eerst de Mensen belangrijk. Dat er naar de mantelzorger moet worden geluisterd wordt te vaak vergeten.

Weet dat 80 % van alle zorg door mantelzorgers wordt gedaan en 5 % door Zorgaanbieders en 15 % door de Professionele zorg. Economisch is mantelzorg van groot belang.

### WMO.

Volgens voorzitter Trix van Kuilenburg van de WMO-raad in Hoogeveen was het pionieren toen de WMO werd ingesteld. Nu blijkt dat de WMO bij de gemeente in goede handen is. Twee jaar geleden is Hoogeveen voor de uitvoering van de WMO zelfs genomineerd als beste gemeente.

Toch zijn er teveel organisaties die bijna hetzelfde doen. Een betere structuur maken, de vragen stroomlijnen, alles onder 1 dak, weten waar je moet zijn met vragen en problemen. Hiervoor is een goede organisatie met korte lijnen nodig. Deze moeten driedelig zijn: \*1 Mantelzorger \* 2 Gemeente, Zorgloket in het Ziekenhuis \*3 SWW als ondersteuning .

### SWW.

Directeur Johan Bosman (SWW) onderstreept nogmaals het belang van samenwerking. Toen Icare per 31 december jl. stopte met het Steunpunt Mantelzorg ontstond er een groot probleem omdat de ondersteuning door de mantelzorgconsulenten dreigde te verdwijnen. Gelukkig heeft de gemeente dit meteen opgepakt en is in samenwerking met de SWW een mantelzorgconsulent in dienst genomen per 1 januari 2010. Voor vele mantelzorgers was dit een hele geruststelling.

### Vragen uit de zaal.

Uit de zaal komen vaak schrijnende vragen, zoals: - Ik wist niet dat er een mantelzorgorganisatie was in Hoogeveen. -

Toen mijn moeder in het verpleeghuis was , was alles geregeld maar nu ze sweer thuis is wordt er niets meer geregeld en moet ik zelf alles uit zoeken. – Bij een vermoeide mantelzorgster wordt 2 dagen hulp gekort omdat degene die zij verzorgt 2 dagen is opgenomen in een opvangtehuis. - Zittende helpt mijn invalide vrouw mij met de afwas, ik was af en zij droogt af, omdat zij dit nog kan worden wij een half uur gekort op de huishoudelijke hulp!

- Mevrouw heeft een zoon met een psychische stoornis, maar kan geen hulp krijgen. Nergens vindt zij gehoor voor haar probleem.

- Het recht op vele voorzieningen wordt dit jaar gestopt of verminderd zoals ondersteuning bij het doen van boodschappen, ondersteuning bij de administratie en ook het WVG vervoer.

Er zijn vragen over respijtzorg, over wie de taak van de mantelzorger dan kan overnemen. Hoe wordt de Maatschappelijke Stage, over enkele jaren ingezet voor ouderen?

### CIZ Centrum Indicatiestelling Zorg

Voor vele aanwezigen geeft CIZ een bittere smaak. Deze organisatie werkt, als je de cases deze middag hoort, ten hemelschreiend. Mensen doen zich tijdens de indicatie vaak beter voor en worden dan afgestraft door minder hulp te krijgen dan men feitelijk behoeft.

Beter zou het zijn dat de indicatie wordt gedaan door de huisarts en de wijkverpleegkundige, die de patiënt goed kent. Ook is belangrijk dat de hulp wordt gedaan door dezelfde mensen. Zo ontstaat er een vertrouwensrelatie tussen patiënt en zorgverlener. Er zijn veel klachten over de botte manier van de keuringsartsen. Misschien moeten er huisbezoeken worden gedaan en dan niet alleen kijken of er zorg nodig is maar ook de financiële kant van de mensen bekijken, want ziekte brengt veel extra kosten met zich mee. Telefonische indicatie doen zonder de hulpvragende mensen te zien kan toch echt niet.

De gemeente heeft inmiddels de afspraak gemaakt dat de mensen altijd thuis bezocht moeten worden voordat de indicatie mag worden veranderd. En ook niet alleen naar de regels kijken. “Wie heeft de regels eigenlijk opgesteld” is een vraag die vanmiddag veel wordt gehoord. Volgens Agnes Wolbert is dat de politiek in Den Haag. Dat er te veel en ingewikkelde regels zijn geeft zij toe. Wie kan zoiets als kwaliteitsmeting, het ZZP (*Zorg Zwaarte Pakket*) bedenken.

Daarbij komt dan nog dat de uitvoering van de WMO is opgedragen aan de gemeenten en van de AWBZ door de landelijke overheid. Vooral jammer is dat de medewerkers van de betreffende instanties de regels soms zelf ook slecht kennen of begrijpen. Sinds de marktwerking ook in de zorg zijn intrede heeft gedaan zijn er veel aanbieders op de markt gekomen. Of dit ten goede komt van de patiënt is de vraag. Misschien zijn 18 aanbieders zoals in de Gemeente Hoogeveen wel teveel? Met allemaal hun eigen overhead kosten. Margreeth Smilde zegt dat dit door de Europese aanbesteding komt en dit nu eenmaal de regel is. Ook zij ziet een kloof tussen de instanties en de mantelzorgers, die er niet zou moeten zijn. Zij pleit voor samenwerking met de Kerken en Humanitas.

Mantelzorg en doventolk



Een druk bezochte foyer van De Tamboer



Serius luisterend publiek



Mantelzorg wordt geïnterviewd



Twee 2-kamerleden (links) en lokale politici in debat



Bettij Poutsma, wethouder, en Johan Bosman, directeur SWW in gesprek over beleid en diensten mantelzorg



Niemand ontliep de microfoon



Voorzitter betreft mantelzorg in het debat

-vervolg verslag-

Sarien Stadig is 63 jaar mantelzorger geweest en zegt: doe vooral je mond open als je het met bepaalde zaken niet eens bent en schakel, als je het zelf niet meer weet de consulente van SWW in. Die kan heel veel voor u doen. Albert Metselaar van de GGZ vraagt of er iemand van het CIZ aanwezig is. Helaas, een gemiste kans, want zij waren wel uitgenodigd voor deze middag.

### Politieke Partijen uit de Gemeente Hoogeveen.

Zoals al opgemerkt was de plaatselijke politiek goed vertegenwoordigd. Mevr E van Heugten (VVD) vindt dat er nog wel verbetering moet worden doorgevoerd. Maar ook dat de kosten goed in de gaten moet worden gehouden, want door de vergrijzing wordt het anders te duur.

Mevr H Schoonheim (CDA) zegt dat er maar in andere "potjes" moet worden gezocht naar geld voor de verzorging. Mevr A de Vries (SP) niet bezuinigen op zorg en de marktwerking in de zorg direct af schaffen, ook de ouderen consulente is al weg, geen goede zaak, vindt zij. Mevr J Bruins Slot (PvdA) vindt dat er naar andere inkomsten moet worden gezocht, anders de OZB maar verhogen.

Dhr W Warrink (CU) Onze partij komt altijd op voor de zwakkeren in de samenleving en wil niet dat er bezuinigd wordt op de zorg. Ook Gemeentebelangen is deze mening toegedaan.

### CAK

Centraal Administratie Kantoor. Een puinhoop en een rommeltje. Rekeningen die veel te laat komen en berekeningen die niet kloppen. Als er iets is veranderd in de woonsituatie zoals bij verhuizing worden rekeningen steeds naar het oude adres gestuurd. Een mevrouw is al een half jaar bezig om dit veranderd te krijgen. Maar het CAK doet alsof er niets is veranderd. Je vraagt je af hoe dit mogelijk is. Agnes Wolbert springt voor haar in de bres en zal er persoonlijk voor zorgen dat dit wordt veranderd. Te gek voor woorden vindt zij.

### Samenvatting

In de samenvatting constateren dagvoorzitter Hans Agterberg en voorzitter Edo Staudt dat er nog veel werk is voor het CPM in Hoogeveen. Dat er duidelijk beleid moet worden gemaakt om ervoor te zorgen dat er een goede mantelzorg ontstaat. We moeten decentraal in de buurten met huiskamerbezoeken gaan werken. In de toekomst zal de zorgbehoefte door de vergrijzing steeds groter worden. Dan zal er ook meer aandacht moeten zijn voor respijtzorg. Vooral de jonge mantelzorgers mogen niet worden vergeten, dit gebeurt maar al te vaak. Het lijkt normaal dat een kind voor een zieke ouder zorgt maar is dit ook wel zo? Kinderen horen te kunnen spelen. Voorzitter Edo Staudt bedankt iedereen die heeft bijgedragen aan deze geslaagde middag

### Schrikken !

Daar is weer zo'n brief van uw zorgverzekering, het CAK of het CIZ ? Zo'n moeilijk te begrijpen brief waarin een hoog te betalen geldbedrag wordt genoemd. Als u dan schrik voelt kunt u het CPM Hoogeveen bellen om uitleg, advies en steun.  
Bel Henk Roerdinkholder 06-40062297. Natuurlijk vertrouwelijk!



### Adressen

#### Contactpunt Mantelzorg Hoogeveen

p/a Het Haagje 119, 7902 LE Hoogeveen,  
E [contactpunt@mantelzorghoogeveen.nl](mailto:contactpunt@mantelzorghoogeveen.nl)  
W [www.mantelzorghoogeveen.nl](http://www.mantelzorghoogeveen.nl)

#### SWW: Mantelzorgondersteuning en Vrijwillige Thuishulp

Het Haagje 119 – Hoogeveen  
Telefoon 0528 – 278855

#### Zorgloket Hoogeveen

Dr. G. Amhoffsweg 1 – Hoogeveen  
T 0528 231313, E [zorgloket@hoogeveen.nl](mailto:zorgloket@hoogeveen.nl)  
W [www.zorgloket.hoogeveen.nl](http://www.zorgloket.hoogeveen.nl)

#### Mezzo: Groningen, Friesland, Drenthe, Flevoland

IJsbrand van der Kriek  
M 06 27517202 E [ij.vanderkriek@mezzo.nl](mailto:ij.vanderkriek@mezzo.nl)  
John F. Kennedylaan 99 - Bunnik  
T 030 – 6592222, E [info@mezzo.nl](mailto:info@mezzo.nl)  
W [www.mezzo.nl](http://www.mezzo.nl)

#### Stichting Handen in Huis

Postbus 110, 3980 CC Bunnik,  
T: 030 - 659 09 70, E [info@handeninhuis.nl](mailto:info@handeninhuis.nl)  
linternetadres: [www.handeninhuis.nl](http://www.handeninhuis.nl)

#### WMO-raad Hoogeveen

Postbus 176, 7900AD Hoogeveen  
E [wmoraadhoogeveen@gmail.com](mailto:wmoraadhoogeveen@gmail.com)  
W [www.wmoraadhoogeveen.nl](http://www.wmoraadhoogeveen.nl)

De rubriek "De mens achter de Mantelzorger is verplaatst naar de nieuwsbrief van april 2010.

#### Bestuur CPM Hoogeveen

Naam	Functie	Telefoon
Edo Staudt	Voorzitter/ penningen	0593 552508
Bert Veninga	Secretaris	0528 240308
Ilse Lenten	Lid	0528 274470
Edda Schaafsma	Lid	0528 273199
Henk Roerdinkholder	Lid	0528 277125
Pauline Kops	Lid	0528 351524

Contactpunt  
Mantelzorg  
Hoogeveen



**CPM**  
hoogeveen