

Tijdschrift voor de sector **Informele Zorg** Hoogerveen

iZ
magazine

Jaargang 4, juni 2015



Themanummer: Ouderenmishandeling

Nuttige adressen

Centraal Meldpunt Hoogeveen

Vrijwillige Thuishulp

bereikbaar bij:
Zorgloket Hoogeveen
Dekkerplein 1, Hoogeveen
t : 0528 140 528
e: zorgloket@hoogeveen.nl
i : www.hoogeveen.nl/zorgloket

Contactpunt Mantelzorg Hoogeveen

p/a Spekdiek 4, 9438 TD Garminge
e: contactpunt@mantelzorghoogeveen.nl
i : www.mantelzorghoogeveen.nl

Hospice Willem de Boer huis Hoogeveen

Duymaer van Twistweg 2, 7909 CB Hoogeveen
t : 0528 373 599
i : www.hospicehoogeveen.nl
Een "bijna-als-thuis-huis" voor mensen in de laatste fase

Humanitas, afdeling Zuid-Drenthe

Postbus 396, 7900 AJ Hoogeveen
t : 0528 277 992
e: zuid-drenthe@humanitas.nl
i : www.humanitas.nl/afdeling/zuid-drenthe/
contactgegevens

Inlooppuur De Haven

Van Echtenstraat 37, Hoogeveen
t : 06 394 01 404
e: info@inlooppuurdehaven.nl
Elke 1e en 3e maandag van de maand van 19.00 tot 20.00 uur.

Kaum Ama Ama

e: kaumama-ama@hotmail.com
i : www.kaum-ama-ama.nl

Rode Kruis, afdeling Hoogeveen

e: fg.post-drent@home.nl

Stichting Diaconaal Platform Hoogeveen

De Pulle 9, 7908 RL Hoogeveen
e: info@diaconaalplatformhoogeveen.nl
i : www.diaconaalplatformhoogeveen.nl

Stichting Omzien Naar Elkaar

Postbus 149, 7900 AC Hoogeveen
t : 06 522 457 40
e: stichtingone@gmail.com
i : www.stichtingone.nl

Stichting Welzijnswerk

Professionele mantelzorgondersteuning en Vrijwillige Thuishulp
Het Haagje 119, 7902 LE Hoogeveen
t : 0528 278 855
e: info@swwh.nl
i : www.swwh.nl

Wijs me de weg

Handige websites en adressen

www.mantelzorghoogeveen.nl
www.mantelzorgnet.nl
www.hoogeveen.nl/zorgloket
www.mezzo.nl
www.respjtwtijzer.nl
www.mantelzorgerbenjenietalleen.nl
www.wmoraadhoogeveen.nl
www.handenhuis.nl
www.meedrenthe.nl
www.swwh.nl
www.zorgbelang-drenthe.nl
www.opkracht.nl
www.nationaalmantelzorgpanel.nl
www.familievan.nl
www.survivalkid.nl

Vrijwillige Terminale Zorg Drenthe (VTZD)

Voor mensen in de laatste levensfase en hun naasten
t : 06 53316283
e: info@vtzd.nl
i : www.vtzd.nl



is een uitgave van de samenwerkende organisaties voor informele zorg in de gemeente Hoogeveen.

De redactie nodigt betrokkenen in het veld van de Informele Zorg van harte uit een bijdrage te leveren aan de inhoud van dit magazine. Op ons redactieadres ontvangen wij graag informatie over (nieuwe) initiatieven en functies, relevante beleidszaken, geplande activiteiten of uw (persoonlijke) ervaringen met zorgzaken.

Waar nodig benadert de redactie zelf personen of instellingen met het verzoek een artikel of andere bijdrage te leveren aan IZ magazine.

Wij beogen de publicatie van 8 edities per jaar, met een zomerpauze in de maanden juli en augustus.

Redactieadres

redactie@izmagazine.nl

Druk:

Drukkerij Hagen, Hoogeveen

Ontwerp/Opmaak:

Prent Vormgeving, Hoogeveen

Oplage:

900 exemplaren

Op de voorpagina:

Ouderenmishandeling komt voor maar niemand weet hoe vaak. In het themanummer leest u meer.



2

Mist u uw organisatie in deze lijst nuttige adressen? Meld het aan onze redactie.

© IZ Magazine 2015

Informatie _____	2
Voorwoord _____	3
Kort Nieuws _____	3
Alzheimercafé Hoogeveen _____	4
Dementheek Hoogeveen geopend _____	4
Ouderenmishandeling _____	5
Ontspoorde zorg: hoe te herkennen? _____	6
Ik stond erbij en keek ernaar: Het stopt niet vanzelf _____	8
Op bezoek bij een dierbare met dementie... _____	9
Vrijwilligerscollege Hoogeveen _____	10
Nieuwsbrief CPM _____	11
Puzzel _____	11
Uitnodiging contactavond CPM _____	12

++ Kort Nieuws ++



Werk en mantelzorg

Combineert u als mantelzorgers uw zorgtaken met een betaalde baan?

Dan bent u niet de enige: één op de zes werknemers doet dit, in de zorgsector zelfs één op de vier. De combinatie van werk en zorg is voor veel mensen lastig. Bijvoorbeeld omdat zorgtaken en werktijden elkaar overlappen. En omdat het veel energie kost.

Om te voorkomen dat u hierdoor overbelast raakt, kunt u verschillende dingen doen. Zo kunt u gebruikmaken van wettelijke verlofregelingen. Of met uw werkgever in gesprek gaan over een aanpassing van uw werktijden of arbeidsduur. Hieronder vindt u daarover informatie, tips en adviezen. Ook kunt u terecht op de website www.werkenmantelzorg.nl.

Verlofregelingen voor mantelzorgers

Als werkende mantelzorgers kunt u gebruikmaken van verschillende verlofregelingen. Elke werknemer heeft hier recht op, omdat het wettelijke regelingen zijn. Wel kunnen er in uw cao afwijkende afspraken of voorwaarden staan. Informeer hiernaar bij uw werkgever. De wettelijke regelingen zijn:

- Calamiteitenverlof: verlof dat u op kunt nemen als u onverwachts direct

vrij moet zijn. Dit verlof kan een paar uur tot een paar dagen duren.

- Kortdurend zorgverlof: verlof dat u kunt opnemen voor de zorg voor uw kind, partner of ouders. Dit verlof mag in totaal maximaal twee keer het aantal uren duren dat u werkt.

- Langdurend zorgverlof: verlof dat u kunt opnemen als u voor langere tijd moet zorgen voor een kind, partner of ouder met een levensbedreigende ziekte.

“70% van de mantelzorgers heeft een betaalde baan”

Tips voor werkende mantelzorgers

Ongeveer 70% van de mantelzorgers heeft een betaalde baan. Gemiddeld geven zij 17 uur mantelzorg per week. Bent u één van hen, dan weet u dat die combinatie zwaar kan zijn. Hieronder vindt u een aantal tips om overbelasting te voorkomen.

Ga in gesprek

- Maak uw situatie bespreekbaar bij uw collega's. Als zij ervan weten, zullen zij er meer begrip voor hebben als u bijvoorbeeld moe bent, dingen moet regelen of uw hoofd er niet bij hebt.
- Ga in gesprek met uw werkgever of leidinggevende en vertel over uw situatie. Bekijk samen welke mogelijkheden er zijn om werk en zorg op een prettige manier te combineren.

...vervolg op pagina 4

Voorwoord

In het juni/juli-nummer van IZ-Magazine aandacht voor het thema Ouderenmishandeling. Een veelvoorkomend probleem waarvoor het Ministerie van VWS een meerjarenproject Ouderen in Veilige Handen heeft opgezet. Een 'lastig' onderwerp, maar het is dichterbij dan u denkt. Verder leest u over 'op bezoek bij een dierbare' in het Jannes en over het Vrijwilligerscollege Hoogeveen dat cursussen organiseert voor alle vrijwilligers ook op het gebied van informele zorg. Met de Nieuwsbrief CPM achterin is het IZ-Magazine weer compleet. Pas in september rolt het volgende Magazine bij u in de bus. De redactie wenst u een goede zomer toe.

Redactie
IZ Magazine



alzheimer
nederland

Alzheimercafé Hoogeveen

Het Alzheimercafé is een trefpunt voor mensen met dementie, hun partners, familieleden en vrienden. Ook hulpverleners en andere belangstellenden zijn van harte welkom.

3 september

Mantelzorg overbelast?

1 oktober

Hoe communiceer ik beter met diegene die dementert?

Hoe laat?

*De zaal is open vanaf 19.30 uur.
Het programma eindigt om
22.00 uur*

Waar?

*Buurtgebouw "het Oor", van
Goghlaan 7, Hoogeveen*

Info

*werkgroep Alzheimercafé
Hoogeveen,
Cora Hoorn, 0522 – 442098*

Dementheek Hoogeveen geopend



Onder ruime belangstelling opende wethouder Erik Giethoorn op woensdag 27 mei het Ontmoetingscentrum en Dementheek Hoogeveen in het Toon Hermanshuis.

In het ontmoetingscentrum kunnen volwassenen met geheugenproblemen en/of beginnende dementie en hun familieleden terecht voor een kop koffie en een luisterend oor.

Tijdens de opening sprak Truus Luten, huisarts, over "een beetje vergeetachtig".

Zij beëindigde haar presentatie met 4 ijkpunten, standaard voor huisartsen, maar gebruikt kunnen worden voor het in stand houden van zinvolle informele zorg.

Het zijn de 4 B's: betrokkenheid, betaalbaarheid, bereikbaarheid en betrouwbaarheid.

Betrokkenheid: helpt deze zorgactiviteit om het welbevinden van de patiënt of cliënt te vergroten? Wordt het sociale netwerk van deze patiënt of cliënt door deze vorm van hulp versterkt?

Betaalbaarheid: is deze zorgactiviteit een zinvolle aanvulling voor de samenleving. Wordt de samenleving er beter van, en maken we daarom op een verantwoorde wijze gebruik van de collectieve middelen?

Bereikbaarheid: Zijn deze zorgactiviteiten zaken waar de patiënt of de cliënt zelf om vraagt, gaat het werkelijk om zorg die een cliënt zoekt, en om een vraaggestuurde zorgactiviteit?

Betrouwbaarheid: Dit is nog de moeilijkste vraag: maar ik daag u uit om toch samen met de initiatiefnemers te omschrijven wat een goede indicator is voor deze vorm van zorg, zodat u volgend jaar kunt vertellen dat u het goede gedaan heeft.

Truus Luten besloot met "ik ben er van overtuigd dat de antwoorden op de net genoemde vragen over de activiteiten en het doel van dit Ontmoetingscentrum en de Dementheek JA is, en daarom al over korte tijd laat dit Ontmoetingscentrum niet meer weg te denken zal zijn uit Hoogeveen.

Meer informatie

- In de praktische wegwijzer Er is meer mogelijk dan je denkt leest u meer over hoe u uw werk met zorg kunt combineren.
- Veel tips en informatie vindt u op de website www.werkenmantelzorg.nl.

Wijs ook uw werkgever op deze site.

- Heeft u geen werk, maar ontvangt u een WW- of bijstandsuitkering? Lees dan meer over de combinatie mantelzorg en sollicitatieplicht.



4

...vervolg van pagina 3 *Werk en mantelzorg*

Zoek naar oplossingen op maat

Denk bijvoorbeeld aan:

- zorgverlof opnemen
 - uw werktijden of aantal uren aanpassen
 - meer thuiswerken
 - overuren sparen voor onverwachte zorgsituaties
 - afspraken maken om bijvoorbeeld op het werk te kunnen bellen met degene die u verzorgt of met zorgverleners
 - regeltaken uitbesteden, bijvoorbeeld aan een consultant mantelzorgondersteuning of een mantelzorgmakelaar.
- U vindt hier de organisaties die u daarbij kunnen helpen



Ouderenmishandeling

Een maatschappelijk onaanvaardbaar probleem

Ouderenmishandeling komt vaker voor dan je denkt! Zo vaak dat het Ministerie van VWS naast een uitgebreid actieplan ook een publiekscampagne 'Ouderen in veilige handen' heeft uitgevoerd met als doel om het taboe op ouderenmishandeling te doorbreken en het bespreekbaar te maken en zo tot een oplossing te komen.

We spreken van ouderenmishandeling als de oudere door handelen of nalaten van handelen lijdt. Het gebeurt binnen een terugkerende verhouding met de oudere en het gebeurt structureel. De oudere is bovendien (deels) afhankelijk van degenen die mishandelt.

Jaarlijks worden naar schatting 200.000 ouderen boven de 65 jaar mishandeld door partners, kinderen, vrienden of zorgverleners. Soms moedwillig, maar vaak is er geen sprake van opzet. Het gebeurt uit onmacht of overbelasting van de verzorger. Het begint klein en gaandeweg ontstaat er een patroon. Veel slachtoffers of betrokkenen vinden het lastig om erover te praten. Schaamte of angst houdt het taboe in stand. Schaamte over wat jouw kind of echtgenoot je aandoet, angst voor

de gevolgen als je er toch over praat. "Misschien moet mijn stelend kleinkind wel naar de gevangenis" of "Straks blijft mijn dochter weg en zie ik niemand meer".

20% van de ouderen krijgt ermee te maken, maar het probleem is vele malen groter

dan we nu zien. Het is schrijnend dat 92% van de mishandelingen voorkomt binnen de familie. Volgens het Ministerie een onaanvaardbaar maatschappelijk probleem, dat moet stoppen!

Er zijn verschillende vormen van mishandeling, waarbij vaak meerdere vormen tegelijk voorkomen:

- lichamelijk: slaan, schoppen, knijpen, vastbinden, slordig toedienen van medicijnen
- geestelijk: pesten, treiteren, dreigen, vernederen, schreeuwen, manipuleren
- verwaarlozing: ondervoeding, geen hygiëne, verwaarlozing woonruimte, kortom geen zorg en/of aandacht krijgen
- financiële uitbuiting: diefstal van geld of goederen, zonder toestemming

- verkoop van eigendommen, gedwongen testamentswijziging, financieel (te) kort worden gehouden
- seksueel: exhibitionisme, op seksuele manier aanraken.

“het probleem is vele malen groter dan we nu zien”

Binnen de landelijke ouderenbonden zijn vrijwillige voorlichters opgeleid

om bij de afdelingen met ouderen het gesprek aan te gaan over het onderwerp: bewustmaking, leer ouderenmishandeling herkennen, durf erover te praten en weet bij wie je terecht kunt voor hulp en advies.

Wie zijn de plegers?

- 52% door (klein)kinderen
- 33% door (ex)partner
- 15% overig, waaronder
 - 7% door ander familielid
 - 2% door beroepskracht
 - 0% door vrijwilliger

74% van de slachtoffers is vrouw.

Cijfers van 2013 van Steunpunten Huiselijk Geweld

Ontspoorde zorg: hoe te herkennen?

Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie (KNB)

Een van de actiepunten uit het project Ouderen in Veilige Handen is het voorkomen en terugdringen van financiële uitbuiting van ouderen. Het ministerie ziet hierin een belangrijke rol weggelegd voor de notaris. De KNB heeft hiertoe samen met notarissen een eigen publiekscampagne "Wie van de drie" opgezet. Het notariaat geeft hiermee ook een duidelijk signaal van maatschappelijke betrokkenheid. Steeds meer mensen worden geconfronteerd met familie of bekenden die in een situatie terechtkomen waarin het lastig of onmogelijk is verantwoorde besluiten te nemen. Dit leidt tot onzekerheid of onenigheid binnen de familie of omgeving. Dit hoeft niet zover te komen als zaken tijdig worden geregeld door het vastleggen van een volmacht, of levenstestament.

(www.notaris.nl/wievandedrie)

Thuis lang en intensief voor iemand zorgen kan leiden tot mishandeling. Niet met opzet, maar gewoon omdat de zorg teveel wordt. Een oplossing lijkt zo ver weg...

praten leidde tot niets, die kijken weg. Dan komt haar vriendin Truus op bezoek en die merkt dat er iets mis is. "Marie, wil je erover praten". Marie is in tranen, maar het erover praten blijkt het begin van de oplossing te zijn.

Marie Stoffels van 80 jaar zorgt voor haar dementerende Arie van 82 jaar. Marie kan nauwelijks de deur nog uit, omdat Arie dan het hele huis overhoop haalt. En ze moet toch boodschappen doen: ze sluit Arie op in de badkamer. Het begon als incident, maar nu komt het veel vaker voor. Het geeft Marie even rust, even niet opletten, even zelf in huis iets kunnen doen. Van lieverlee gaat ze ook niet meer naar het Seniorenkoor waar ze zo graag zingt.

Maar... Marie schaamt zich en wil er niet met haar kinderen over praten die ver weg wonen in het westen. Een poging om er met de burens over te

Signalen bij de oudere

De oudere heeft regelmatig zichtbaar letsel en geeft onsamenhangende verklaringen over de verwondingen, de oudere maakt een depressieve en angstige indruk, ziet er onverzorgd en verwaarloosd uit net als de woonomgeving. De oudere vertoont schrikreacties of is angstig bij (onverwachte) aanraking. Spullen verdwijnen of er is een onverklaarbaar geldtekort. De oudere weigert hulp of wil er niet over praten, en steeds vaker krijgt de oudere geen gelegenheid om nog alleen met anderen te praten. Langzaam maar zeker wordt de oudere geïsoleerd.

Ouderenadviseur SWW

De bejaarde en kwetsbare vader is door zijn zoon en schoondochter opgenomen in hun huis. De vader kreeg een zolderkamer, waar hij de dagen moest slijten. Hij werd niet in de woonkamer getoleerd. Voor kost en inwoning moest vader zijn hele AOW inleveren bij de zoon. De ouderenadviseur kreeg een tip van de burens en ging op huisbezoek. Vader zag er ondervoed uit en maakte een depressieve indruk. De ouderenadviseur regelde een indicatie voor het verzorgingshuis waar vader opbloeide en weer wat zwaarder werd. Hoewel de zoon vader af en toe bezoekt, koesteren vader en zoon geen echt warme relatie.

Maatschappelijk werk Hoogeveen

Mevrouw van 80 jaar is een Drentse maar heeft met haar man en kinderen in het westen gewoond. Na pensionering heeft het echtpaar een woning in Hoogeveen gekocht. Haar man is al vele jaren geleden overleden en mevrouw heeft een nieuwe relatie. De verhouding is echter niet goed, veel ruzie en soms moet de politie eraan te pas komen. Na een operatie is mevrouw erg hulpbehoevend en haar dochter stelt voor om bij haar in de buurt te komen wonen in de Randstad. Het huis wordt onverwachts zeer snel ver-

kocht, maar er is nog geen huisvesting in het westen geregeld. Mevrouw trekt tijdelijk in bij haar dochter. Mevrouw voelt zich niet welkom, ze wordt door haar schoonzoon en dochter buiten gesloten en ze mag niets. Bovendien pakt haar schoonzoon haar vaak hardhandig vast en de dochter doet niets. Mevrouw keert in paniek terug in Hoogeveen en trekt in bij haar vroegere vriend. Geen ideale situatie. Gelukkig meldt mevrouw zich bij maatschappelijk werk, zodat aan een oplossing kan worden gewerkt.



Ouderenmishandeling

Een maatschappelijk onaanvaardbaar probleem

Signalen bij de pleger

Ook de pleger heeft het vaak niet gemakkelijk. Hij lijkt overbelast en heeft onduidelijke (pijn)klachten, is vaak ziek. De oudere wordt afgeschermd voor hulpverleners. Steeds vaker klaagt de verzorger alleen nog maar over de oudere, schelden en schreeuwen komt regelmatig voor. Er is sprake van een onverschillige houding of er wordt naar buiten toe juist een uiterst vriendelijke houding aangenomen.

Ouderenmishandeling komt vaker voor dan we denken.

1:20 65+ers heeft er mee te maken. Wanneer sprake is van een dementerende partner in de thuissituatie stijgt het getal

zelfs naar 1:3! Het gebeurt ongewild en er zijn in feite twee slachtoffers! En dan moet hulp worden geboden om

de mishandeling te laten stoppen. Liefst nog eerder voordat signalen van overbelasting zich aandienen. Ondersteuning aan de overbelaste zoon die zijn vader steeds maar weer uitscheldt, ondersteuning aan de dochter die slaat en geen enkel geduld meer heeft met haar moeder.

Erover praten lucht op. Praat erover met een vertrouwenspersoon, met een mantelzorgondersteuner, maatschappelijk werker, huisarts, predikant of de wijkagent. Niemand wordt veroordeeld.

De dochter en zoon zijn wellicht helemaal niet slecht, maar zijn vastgelopen in de zorg.

Door erover te praten met elkaar,

met een vertrouwenspersoon of professional wordt de deur naar hulpverlening open gezet. Op die manier kan de

mishandeling stoppen en zijn zowel de oudere als de pleger geholpen.

vervolg Marie Stoffels

Truus hoort Marie aan en veroordeelt haar niet. "Marie, wat vervelend voor je, kunnen we er samen iets aan doen?" Marie is in tranen als ze zich realiseert dat ze het aan haar kinderen moet vertellen. Marie heeft altijd verborgen hoe zwaar ze het had. Truus zorgt ervoor (in overleg met de kinderen) dat de mantelzorgondersteuner langs komt. Die regelt dat Arie 2x per week naar de dagopvang gaat, dat de burens even oppassen als Marie boodschappen moet doen en dat er vrijwillige thuiszorg wordt ingezet opdat Marie weer naar het Seniorenkoor kan. "Arie is nu veel rustiger. Beter worden doet hij niet, maar zo kan ik het nog wel een jaar volhouden".

“Door erover te praten, wordt de deur naar hulpverlening open gezet”

Vrijwillige belastinginvullers van de ouderenbonden (Huba's)

Bij het invullen van de belastingaangifte van een oudere alleenstaande dame kwam ik bankafschriften tegen met bedragen voor boodschappen, die worden gedaan door haar schoondochter. De bedragen waren zo hoog, dat de oudere dat nooit alleen kon opeten. Ik kwam ook ronde bedragen tegen die door de zoon werden opgenomen. Ik heb het besproken met mevrouw, die schrok toen ik alles op een rijtje had gezet. Op haar verzoek was ik aanwezig bij het gesprek dat zij met haar zoon en schoondochter is aangegaan. Afgesproken is dat de zoon zijn moeder op alle mogelijke fronten blijft ondersteunen en daar

een vast maandelijks bedrag voor krijgt. Dit is schriftelijk vastgelegd. Ook legt de zoon nu ieder half jaar verantwoording

Vrijwillige thuiszorg SWW

Een vrijwilliger van Vrijwillige thuiszorg biedt mantelzorgondersteuning aan een oudere vrouwelijke mantelzorgster van boven de 75 jaar. Uit gesprekken leert de vrijwilliger dat mevrouw regelmatig geld "leende" aan haar huishoudelijke hulp. De vrijwilliger meldt het bij de professionele mantelzorgondersteuner, die mevrouw ervan weet te overtuigen aangifte te doen, ook wordt de

af aan zijn in het westen wonende broer en zuster. Mevrouw is heel blij dat onderling geen ruzie is ontstaan.

werkgever van de hulp gewaarschuwd. De kinderen van mevrouw zijn eveneens ingelicht. Uiteindelijk is al het geld terug betaald en natuurlijk heeft mevrouw een andere hulp in de huishouding gekregen. Het gebeurde heeft mevrouw zeer aangegrepen. Om die reden heeft mevrouw van de professionele mantelzorgondersteuner tijdelijk hulp en begeleiding gekregen om het gebeurde te verwerken.



Ik stond erbij en keek er naar: Het stopt niet vanzelf!

Ouderenmishandeling

Een maatschappelijk onaanvaardbaar probleem

Volg nauwkeurig onderstaand 5-stappenplan

MELDCODE

De Meldcode is een handleiding voor opgeschikt medewerkers van de Stichting Welzijnswerk. Ook geschikt voor gebruik door andere partijen.

STAP 1 Signalen*) in kaart brengen
*) bevestigend of in aanvulling

- Leg per zaak een map of dossier aan.
- Beschrijf de signalen, geef aan welke eigen indrukken en welke van anderen zijn.
- Voeg beschrijving contacten erover toe (soak, namen, datum, tijd, plaats)
- Beschrijf alle acties die je ondernemt, meten expliciet de genomen besluiten.
- Als situatie/hedrag volwassenen leidt tot vermoedens inzake kinderen → vastleggen!
- Beschrijf zo feitelijk mogelijk, vermeld wanneer aanname of verdenking is.
- Bevestiging of ontkrachting op later moment! → vervolgaankleding maken.

Is plager ergens bevoegdrecht? Dit stappenplan dan niet meer van toepassing → meld signalen bij je eigen leidinggevende of directie → deze informeert de vervolgstappen

STAP 2 Collegiale consultatie

- Bespreek signalen met deskundige collega's bij Stichting Welzijnswerk
- Vraag zonnig advies AMK, Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG) of je leidinggevende.
- Kies ter voorbereiding op gesprek met cliënt.
- Meld aan je leidinggevende het overnemen van een melding.

STAP 3 Gesprek met cliënt

- Leg doel gesprek uit.
- Beschrijf vastgestelde feiten en gedane waarnemingen.
- Nodig cliënt uit binnen te spreken.
- Kies pers diaarna met eigen interpretatie.

Sprake van vrijwillige gerichte versterking? → gebruik Verklaring eigen meeliesbevoegdheid

Melden zonder dat signalen met cliënt besproken zijn? Alleen als er gevaar is voor veiligheid cliënt, jezelf, anderen of alleen als je verwacht dat cliënt contact zal verbreken

STAP 4 Aard en ernst van signalen wegen

- Maak risico-analyse o.b.v. signalen, consultatie en gesprek met cliënt:
 - hoe groot is de kans dat er iets ernstigs gebeurt?
 - wie lopen er dan schade op en hoe groot zal die zijn?
 - wat is het risico als ik niets doe?

STAP 5 Zelf hulp organiseren of melding doen?

- Beoordeel of jouw hulp de situatie voldoende kan verbeteren.
- Zo nee, doe formeel een melding en informeer je leidinggevende daarover (met Meldingsformulier Incidenten).
- Zo ja,
 - organiseer de nodige hulp (meestal aanvulling bij AMK)
 - volg nauwgezet wat de effecten van hulp zijn
 - bij nieuwe negatieve signalen doe alsnog een melding.

Ouderenmishandeling zien of het hebben van een verdenking. En dan? Het stopt niet vanzelf, maar wat te doen? Spreken is in dit geval niet zilver maar goud. Praat erover! Het blijft lastig, niet alleen voor de burger maar ook voor professionals. Professionals werken al met een Meldcode. Vijf stappen die met de nodige zorgvuldigheid worden gezet.

Veilig Thuis Drenthe

Het voormalige Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG) en het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) zijn op 1 januari samengegaan in één advies- en meldpunt Veilig Thuis. Een landelijke meldpunt met regionale invulling. Iedereen die te maken heeft met huiselijk geweld (ook ouderenmishandeling) en kindermishandeling kan hier terecht: slachtoffer, dader, omstander, professionals.

Hebt u een vermoeden van ouderenmishandeling in uw eigen situatie of van een ander en wilt u meer weten, bel dan Veilig Thuis. U kunt uw vragen stellen of uw hart luchten. U krijgt een hulpverlener aan de lijn, die aandachtig naar uw verhaal luistert. Deze hulpverlener zet alles voor u op een rij, beantwoordt uw vragen en geeft u advies. Ook kijkt de hulpverlener samen met u welke professionele hulp er nodig is. Als u wilt, kunt u anoniem blijven.

Veilig Thuis Drenthe biedt de helpende hand, doorbreekt onveilige situaties en zet mensen in beweging opdat mensen weer toekomst hebben. Met of zonder elkaar.

Het stopt niet vanzelf, bel 0800-2000

(gratis en 24/7 bereikbaar)

Even jezelf verwennen

ben je het allemaal een beetje moe
zie je het even niet zitten
en dringend aan een beetje rusten toe
misschien gewoon zin om te vitten

laat je dan zo niet kennen
en neem een heel warm bad
gewoon even jezelf verwennen
even relaxen met een boek of weekblad

in geen tijd zijn je batterijen weer opgeladen
verdwijnen al die vermoeide gedachten
kun je jezelf weer met liefde overladen
en kan je er weer tegenaan zonder iemand te verachten

Anoniem (google)

Op bezoek bij een dierbare met dementie...

Velen van ons maken het mee: mensen die je dierbaar zijn raken langzaam maar zeker in de war. Ze vergeten wat ze je zojuist verteld hebben en beginnen het hele verhaal steeds opnieuw. Of ze vertellen je van alles, terwijl jij je ernstig afvraagt of het allemaal wel klopt. Of ze raken dingen kwijt en beschuldigen jou daarvan. Of ze willen van alles op onmogelijke tijden en plekken en wat je ook zegt, je krijgt ze niet op andere gedachten.

Langzaam maar zeker wordt dan vaak duidelijk dat er sprake kan zijn

van dementie. Het leven van je dierbare en dat van jezelf verandert daar doorgaans ingrijpend door. De dagelijkse dingen, de administratie, de huishouding, de persoonlijke verzorging; alles kan uitermate ingewikkeld worden. Om over de toekomst nog maar te zwijgen.

Bij alle zorgen die dan ontstaan en bij alle beslommeringen die dementie met zich meebrengt, is het vaak moeilijk om ook nog tijd en ruimte te maken om samen een paar uur te genieten. Om samen plezier te maken, iets leuks te ondernemen, op een ontspannen manier van en met elkaar te genieten. Terwijl juist dat vaak zo steunend en zingevend kan zijn. Ook als je naaste in een woonzorgcentrum woont, is het fijn, als 'op bezoek gaan' wederzijds vreugde geeft. In het Jannes van der Sleedenhuis wordt daar speciale aandacht aan besteed deze zomer, onder meer in de vorm van een bijeenkomst voor naasten en vrijwilligers over dit onderwerp. In samenwerking met het

“samen van muziek genieten, van foto's, van verhalen...”

Vrijwilligerscollege Hoogeveen is deze bijeenkomst tot stand gekomen.

Marcelle Mulder, dochter van een vader met dementie en tot voor kort humanistisch geestelijk verzorger in het Jannes van der Sleedenhuis, begeleidde deze bijeenkomst. Zij verdiepte zich de afgelopen jaren in de mogelijkheden om juist wanneer je naaste dementerend wordt, toch mooie, zinvolle uren met elkaar door te brengen. Eind van dit jaar verschijnt het boek, dat zij daar samen met een vriendin over schreef.

In dat boek beschrijven zij eerst kort wat er gebeurt als iemand dementie krijgt en hoe belangrijk het ook dan voor mensen blijft om serieus genomen te worden. Dingen die zij altijd al prettig en belangrijk vonden, kunnen nog steeds heel fijn voor hen zijn. Maar

soms ook veranderen de voorkeuren en ook dan is het zaak om aan te sluiten bij wat nu voor iemand belangrijk is. Daarna worden talloze ideeën gegeven van wat je met elkaar kunt ondernemen, kunt beleven, ook, juist als iemand lijdt aan dementie. Te denken valt aan samen van muziek genieten, van foto's, van kunst, van verhalen, van eten en drinken, van bewegen en dansen.

Mocht u geïnformeerd willen worden over het moment van verschijnen van dit boek, dan kunt u dit laten weten door een mailtje te sturen aan info@curamea.nl. U krijgt dan t.z.t. bericht. Vrijwilligers en Mantelzorgers kunnen zich aanmelden voor bijeenkomsten aanmelden kan via: www.vrijwilligershoogeveen.nl/colleges of telefonisch: 0528 278 855.



Vrijwilligerscollege Hoogeveen



VrijwilligersHoogeveen biedt scholing aan vrijwilligers via het Vrijwilligerscollege.

Dit zijn trainingen voor vrijwilligers werkzaam in de gemeente Hoogeveen. De trainingen worden op vrijwillige basis aangeboden door vrijwilligers, maar ook door beroepskrachten en ondernemers. Deze trainingen zijn vrijwel altijd gratis en dicht bij huis. Vrijwilligers kunnen via deze trainingen kennis vergroten, waardoor ze nog meer plezier ervaren in het uitvoeren van de vrijwilligerstaken. De trainingen kunnen ook de drempel naar vrijwilligerswerk verlagen voor nieuwe groepen vrijwilligers.

De trainingen zijn meestal gratis omdat we niet alleen trainingen aanbieden aan vrijwilligers, maar ook gebruikmaken van kennis en talenten van deelnemende vrijwilligers. Bij de evaluatie van iedere training wordt aan deelnemers gevraagd of ze ook zelf een training willen aanbieden.

Met training bedoelt het Vrijwilligerscollege: kennisoverdracht van de ene persoon op de andere, of kennisoverdracht van 1 persoon aan een groep in de vorm van een workshop, voorlichting of cursus. Er zijn trainingsonderwerpen die in meerdere sessies aangeboden worden, zoals de onlangs georganiseerde workshopcarrousel over dementie. Maar de meeste trainingen worden op 1 ochtend, middag of avond gegeven.

Vrijwilligers in Hoogeveen hebben veel kennis of vaardigheden in huis welke ze op andere vrijwilligers kunnen overdra-

gen. Het Vrijwilligerscollege inventariseert met behulp van de talentenbank wie welk talent bezit en bereid is te delen met anderen. Hebben we de gevraagde kennis niet in de kaartenbak, dan gaan we op zoek naar een aanbieder!

Aangeboden trainingen leveren weer nieuwe trainingsvragen op zodat het Vrijwilligerscollege altijd vraaggericht kennis kan aanbieden. Wel maken we de overweging of we een training in een besloten samenstelling aanbieden of via de pr-kanalen aan alle Hoogeevense vrijwilligers.

De ervaring leert dat we kennis over gevoelige onderwerpen het beste in een 1 op 1 samenstelling of in een klein gezelschap kunnen overdragen.

Aangeboden trainingen in juni 2015 zijn:

- Hoe schrijf ik een persbericht op 24 juni van 19.30-21.00u Zuiderbreedte
- Bewindvoering, curatele en mentorschap op 1 september van 10.00-12.00, H'veld
- Fondsenwerving op 14 september van 19.30-21.00u, SWW Het Haagje 119
- De kracht van Social Media en Internet op 7 oktober van 15.00-17.00u Zuiderbreedte

Voor alle trainingen is aanmelding via de website verplicht: www.vrijwilligershoogeveen.nl/colleges

Lukt dat niet dan is het ook mogelijk om uw naam, nummer en mailadres bij de receptie van de SWW, telefoon 0528278855 door te geven dan verzorgen de vrijwillige medewerkers van het Vrijwilligerscollege dat uw aanmelding verwerkt wordt!

Denk mee met het Vrijwilligerscollege Hoogeveen!

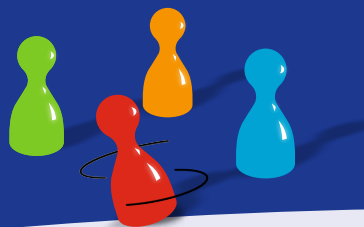
De denktank is een enthousiaste club vrijwilligers met verschillende achtergronden die mee-denken over de verdere ontwikkeling van het Vrijwilligerscollege Hoogeveen. De denktank is bijna compleet. We missen alleen nog een afvaardiging uit de informele zorg. Heb je een flink netwerk in de informele zorg? Wil je graag de belangen behartigen van jouw achterban? Spreekt het je aan om een bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van het Vrijwilligerscollege? Dan nodigen we je graag uit voor een vrijblijvende kennismaking. Het Vrijwilligerscollege Hoogeveen is begin 2014 van start gegaan om alle vrijwilligers in Hoogeveen de mogelijkheid te geven zich via trainingen te ontwikkelen in hun vrijwilligerswerk. Met meer kennis op zak wordt het vrijwilligerswerk alleen maar leuker en kun je de werkzaamheden beter uitvoeren. Het Vrijwilligerscollege is laagdrempelig, meestal kosteloos, vraaggericht en altijd dicht bij huis. Inmiddels hebben honderden vrijwilligers deelgenomen aan één van de vele trainingen van het Vrijwilligerscollege. Onderwerpen variëren van grenzen stellen, social media tot de omgang met een bepaalde doelgroep.



vrijwilligersHoogeveen

Meer informatie

Vrijwilligerscollege Hoogeveen, Mariëlle Vogelzang, m.vogelzang@vrijwilligershoogeveen.nl of 0528-278855.



De tongen los op de contactavond

Mw. M.M.J. Tindemans, maatschappelijk werker zorgteam revalidatie Bethesda ziekenhuis maakte de tongen los. Om bij de aanwezigen een beeld te krijgen waar mantelzorgers mee te maken krijgen werd eerst gevraagd voor wie men mantelzorgers is.

Na het poneren van enkele prikkelende stellingen kwamen vele geanimeerde reacties uit de zaal. "Klagen is voor mantelzorgers niet het goede woord. Toch kom je vaak niet aan jezelf toe. Ondersteuning is echt nodig om er zelf niet onderdoor te gaan".



Een stelling: "Een zieke partner verlaat je niet!". Hierbij werd aangegeven dat het niet altijd een kwestie is van verlaten. Een partner kan van karakter geheel veranderen, wat je niet hebt kunnen voorzien. In dergelijke gevallen is het fijn dat hij of zij extern kan worden opgevangen. Bijvoorbeeld hersenletsel of dementie: "Ik heb van oorsprong een totaal andere partner gekozen. Vergeet niet dat als je partner in een verpleeg- of verzorgingstehuis zit je wel altijd mantelzorgers blijft!" aldus een mantelzorgers. Uit de zaal werd wel aangegeven dat je oog moet blijven houden voor leuke dingen.

Een andere stelling: "Het is logisch dat diegene waar het om gaat de meeste zorg krijgt. Mantelzorgers komen op de tweede plaats!". Hier kwamen ook vele herkenbare reacties op. Als professionele hulpverlener mag de mantelzorgers niet vergeten worden, wat vaak gebeurt. Maar bijvoorbeeld ook de kinderen die op bezoek komen hebben niet de eerste aandacht voor de mantelzorgers.

Verder gaf mevrouw Tindemans nog enige voorbeelden waar de mantelzorgers mee te maken krijgt: afhankelijkheid, verlies van gelijkwaardigheid, kost tijd en energie, veel tijd aan hulpverleners en instellingen, soms minder- soms meer samen, wanneer kun je niet meer aan, afname sociale contacten, financiën, medicijnen, eigen bijdragen verandering intimiteit en seksualiteit. De overgrote meerderheid van de aanwezigen konden deze voorbeelden van harte onderschrijven.

Men vond het weer eens prettig en herkenbaar om een dergelijke contactavond mee te maken. Sterker nog, om in kleine kring dit allemaal nog eens verder uit te diepen meldden zich desgevraagd spontaan een 10-tal mantelzorgers.

DD-Puzzel-HH

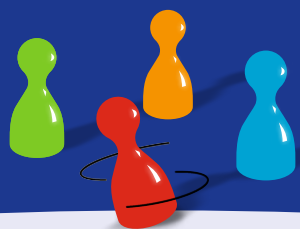
Gevraagd worden deze keer 19 woorden van 7 letters. Deze 19 woorden beginnen allen met een andere letter van het alfabet. Om U een beetje te helpen zijn onder het diagram de lettergrepen van de gevraagde woorden gegeven.

. . . _ . . .	Babytafel
. . . _ . . .	Zonnescherm
. . . _ . . .	Vaccineren
. . . _ . . .	Abracadabra
. . . _ . . .	Kruipend langstaartig reptiel
. . . _ . . .	Appetijt
. . . _ . . .	Email
. . . _ . . .	Verkeersplein
. . . _ . . .	Gift
. . . _ . . .	Editie
. . . _ . . .	Verdoving
. . . _ . . .	Tune
. . . _ . . .	Nederlandse provincie
. . . _ . . .	Goede manieren
. . . _ . . .	Louwmaand
. . . _ . . .	Extra uitkering
. . . _ . . .	Purgeren
. . . _ . . .	Voormalig Amerikaanse president
. . . _ . . .	Sleet

a bij co com de de die dis dra dren dy eet en fat ga
ge ge ge ge gla ha in ja ken la la lo lust me mo nar
ne nu pa ra ren ri ro se slij soen sol ta taal ten the
toe ton uit ve war xe zuur

Nou, (bijna) het hele diagram ingevuld? Dan kunt U op de streepjes van boven naar beneden een "functie" lezen. Die "functie" hoorde tot voor kort bij DD ! En sinds kort bij HH ! Deze "functie" opsturen voor ?? juli naar Redactie IZ Magzine, p/a SWW, Het Haagje 119, 7902 LE Hoogeveen. Uit de goede oplossingen trekken wij een winnaar die een verrassing tegevoet kan zien.

De oplossing uit het mei-nummer was: Alexia , Amalia, Ariana. Als winnaar van de puzzel kwam mw. J. Bisschop uit Hoogeveen uit de bus.



CPM
hoogeveen

Nieuwsbrief

Deze Nieuwsbrief is een uitgave van het Contactpunt Mantelzorg Hoogeveen

14e jaargang - juni 2015 - volgnummer 109



Respijtweekend

Dit jaar worden in Hoogeveen twee respijtweekenden aangeboden. Het eerste weekend is reeds volgeboekt en is van 10 – 12 juli.

Het tweede weekend wordt gehouden van **vrijdagmiddag 18 september tot en met zondagmorgen 20 september**.

Ja, we gaan evenals andere jaren naar het Buitengoed Fredeshiem te Steenwijk. Het programma is als vanouds zeer aantrekkelijk en het wordt met recht een 'verwenweekend'.

Belangstellenden kunnen contact opnemen met mantelzorg-consulent Heidi Huizing. U kunt haar bereiken bij de SWW op maandag, dinsdag en woensdag, telefoon 0528 - 27 88 55.



Bestuur CPM Hoogeveen e.o.

Het Contactpunt Mantelzorg tracht haar doel o.m. te verwezenlijken door: het faciliteren van de wederzijdse ondersteuning voor mantelzorgers; het opkomen voor alle – collectieve en individuele – belangen van mantelzorgers; het geven van voorlichting aan mantelzorgers en aan organisaties en instellingen.

UITNODIGING Contactavond

Excursie

Luie Tuinman te Ruinen

de Luie Tuinman

Wanneer Donderdag 2 juli

Aanvang 19.00 uur (gezamenlijk per auto)

Waar Centraal Bureau SWW,
Het Haagje 119, Hoogeveen
(achterzijde, parkeerplaats)

Rolstoel is mogelijk, soms ietsje omrijden in de tuin.

Indien u zelfstandig naar De Luie Tuinman rijdt, dient u uiterlijk om 19.30 uur ter plekke te zijn

Adres De Luie Tuinman: Gijsselterweg 29, 7963 PG Ruinen



Contactavond na de vakantieperiode

24 september

Bestuursleden

Edo Staudt	voorzitter/pm	06 10928031
Bert Veninga	secretaris	0528 240308
Henk Kaman	lid	0528 361362
Else Nobel	lid	0528 354321
Roel Hepping	lid	0528 230562