



Werkconferentie Zorg Verandert en Contactpunt
Mantelzorg Hoogeveen van 28 februari 2018

Inhoud

Inleiding	1
Resultaten	3
Wat neem je mee uit deze bijeenkomst?	3
Wat vond je van de bijeenkomst?	4
Heb je een tip?	5
Hoe ziet jouw situatie er uit?	6
Hoe oud ben je?	6
Bent je een man of een vrouw?	7
<i>Hoe goed lukt het om te leven zoals jij dat wil?</i>	8
<i>Hoe goed kun je gebruik maken van je netwerk?</i>	9
<i>Wat heb je nodig om te leven zoals jij dat wil?</i>	9
Mensen die een naaste of familie helpen: <i>Hoe goed lukt het om je naaste of familie te helpen zoals jij dat wil?</i>	10
Mensen die een naaste of familie helpen: <i>Wat heb je nodig om je naaste of familie beter te kunnen helpen?</i>	11
Mensen die vrijwilliger of verzorger zijn: <i>Hoe goed lukt het om bij te dragen aan de kwaliteit van leven van de ander, zoals jij dat wil?</i>	11
Mensen die vrijwilliger zijn: <i>Wat heb je nodig om beter bij te dragen aan de kwaliteit van leven van de ander?</i>	12
Quotes	12

Inleiding

Het Contactpunt Mantelzorg Hoogeveen en omgeving heeft, in samenwerking met Zorg Verandert op woensdagmiddag 28 februari 2018 een werkconferentie 'Mantelzorg Onze / Uw Zorg' georganiseerd. Tijdens deze bijeenkomst gingen mantelzorgers, zorgaanbieders en politici in gesprek over actuele thema's zoals mantelzorg en zelfredzaamheid, mantelzorg en overbelasting, mantelzorg en tijdelijke overdracht en mantelzorg, werk en zorg. De gesprekken werden geleid door gespreksbegeleiders van Zorg Verandert.

Er werden zeven groepen samengesteld met mantelzorgers, zorgverleners en politici. Iedere groep had een eigen aandachtspunt dat besproken werd op basis van gelijkwaardigheid.

De volgende aandachtsgebieden kwamen aan de orde:

1. **Mantelzorg en Participatie**

Op alle terreinen van de zorg is zelfredzaamheid een centraal thema. Zelfredzaamheid wordt ook verwacht van de mantelzorger

Hierbij valt te denken aan de inbreng van de mantelzorgers bij het keukentafelgesprek of hoe de mantelzorgers zijn weg vindt in alle regels.

Gespreksbegeleiders: Nita de Jong en Yvonne Haringa

2. **Mantelzorg en Lotgenoten**

Gericht op het samen optrekken van mantelzorgers. Mantelzorgers wisselen graag ervaringen uit en vinden zo erkenning bij elkaar.

Hoe steunen mantelzorgers elkaar, hoe treffen ze elkaar?

Gespreksbegeleiders: Miranda Wesselink en Willem Covers

3. **Mantelzorg en Respijtzorg**

Gericht op tijdelijke overdracht van mantelzorg. Overdragen van mantelzorgtaken voor tijdelijke ontlasting: nieuwe energie opdoen. *Te denken valt aan hoe de mantelzorgers tijdelijk, veilig en liefdevol de zorg kan overdragen.*

Gespreksbegeleiders: Joke van Galen en Hessiëlle van Dam

4. **Mantelzorg en project Mantelzorg Vitaal**

Gericht op mogelijke overbelasting mantelzorger. *Te denken valt aan hoe de overbelasting eruit ziet en wat nodig is om dit te voorkomen.*

Gespreksbegeleiders: Joke Zephat en Gerdi Aanstoot

5. **Mantelzorg en Arbeid**

Gericht op de relatie tussen mantelzorg en werk. Ervaring werk en zorg: hoe werkt het nu en kan het beter. *Te denken valt aan de huidige regelingen of vormen van maatwerk.*

Gespreksbegeleiders: Bert van Schagen en Dieneke de Boer

6. **Mantelzorg en Communicatie**

Gericht op het contact met de mantelzorger. Wie heeft contact met de mantelzorgers of staat hij er alleen voor? *Te denken valt aan leesbaarheid en begrijpelijkheid van geboden informatie. Wat is uw ervaring?*

Gespreksbegeleiders: Arlène Berends en Martine Verdue

7. **Mantelzorg en ???**

Gericht op wat er nog meer speelt bij de mantelzorger

Gespreksbegeleiders: Tineke Nieboer en Loes van der Hoek

Aan het eind van de bijeenkomst hebben de deelnemers een formulier ingevuld. Dit formulier is hieronder weergegeven.



Zorg Verandert
Naar passende oplossingen voor uw leven

Plaats van de bijeenkomst:.....

Datum:.....

Naam gespreksbegeleider:.....

Is dit gesprek onderdeel van een reeks? J/N:....

<p>Wat neem je mee vanuit deze bijeenkomst?</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<p>Wat vond je van deze bijeenkomst?</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>Heb je een tip over deze bijeenkomst?</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<p>Hoe ziet jouw situatie eruit?</p> <p>Kies 1 antwoord:</p> <p><input type="radio"/> Ik krijg zorg</p> <p><input type="radio"/> Ik help een familielid/ naaste</p> <p><input type="radio"/> Ik ben vrijwilliger</p> <p><input type="radio"/> Ik ben professional</p> <p><input type="radio"/> Iets anders, namelijk:</p>	<p>Hoe oud ben je?</p> <p><input type="radio"/> 30 jaar of jonger</p> <p><input type="radio"/> 31 - 40 jaar</p> <p><input type="radio"/> 41 - 55 jaar</p> <p><input type="radio"/> 56 - 65 jaar</p> <p><input type="radio"/> 66 - 80 jaar</p> <p><input type="radio"/> 81 jaar of ouder</p> <p>Ben je een man of vrouw?</p> <p><input type="radio"/> Man</p> <p><input type="radio"/> Vrouw</p>
--	---	--	---

SLA OM



Voor mensen die zorg krijgen of nodig hebben					
Hoe goed lukt het om te leven zoals jij dat wilt? (Zet een kruis bij je antwoord)	Altijd	Meestal	Soms	Meestal niet	Nooit
Hoe goed kun je gebruik maken van je netwerk? (Zet een kruis bij je antwoord)	Altijd	Meestal	Soms	Meestal niet	Nooit
Wat heb je nodig om te leven zoals jij wil?					
Voor mensen die een naaste of familie helpen					
Hoe goed lukt het om je naaste of familie te helpen zoals jij dat wil? (Zet een kruis bij je antwoord)	Altijd	Meestal	Soms	Meestal niet	Nooit
Wat heb je nodig om je naaste of familie beter te kunnen helpen?					
Voor vrijwilligers en professionals					
Hoe goed lukt het om bij te dragen aan het de kwaliteit van leven van de ander, zoals jij dat wil? (Zet een kruis bij je antwoord)	Altijd	Meestal	Soms	Meestal niet	Nooit
Wat heb je nodig om beter bij te dragen aan de kwaliteit van het leven van de ander?					

In totaal hebben 62 deelnemers het formulier ingevuld

Heb je een tip?

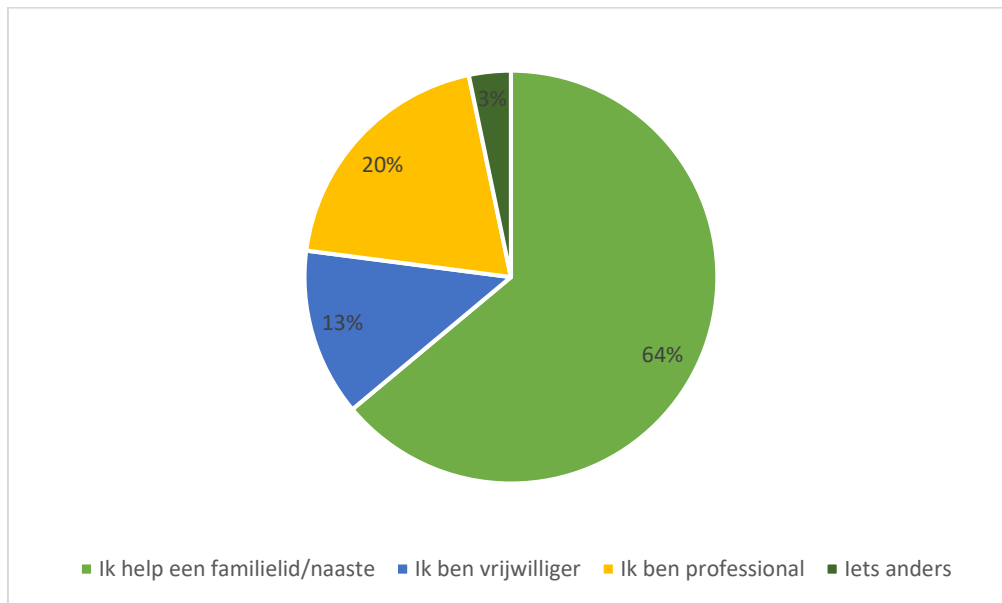
Deze vraag is beantwoord door 16 personen. De antwoorden zijn hieronder weergegeven.

Heb je een tip?

Vaker doen
Samenvatten
Uitgaan van de stellingen
Vaker doen
Wekelijks iets in de handarbeid
Vaker doen
Wisselende volgorde van mensen aan het woord, niet hetzelfde rondje
Had voor mij iets langer mogen duren
Check van te voren of men wel over zijn of haar persoonlijke situatie wil praten
Vaker doen
Gespreksbegeleiding was erg strak, mag wat meer interactie
Vaker
Meer verhalen
Vaker
Herhaling
Maandelijks

Hoe ziet jouw situatie er uit?

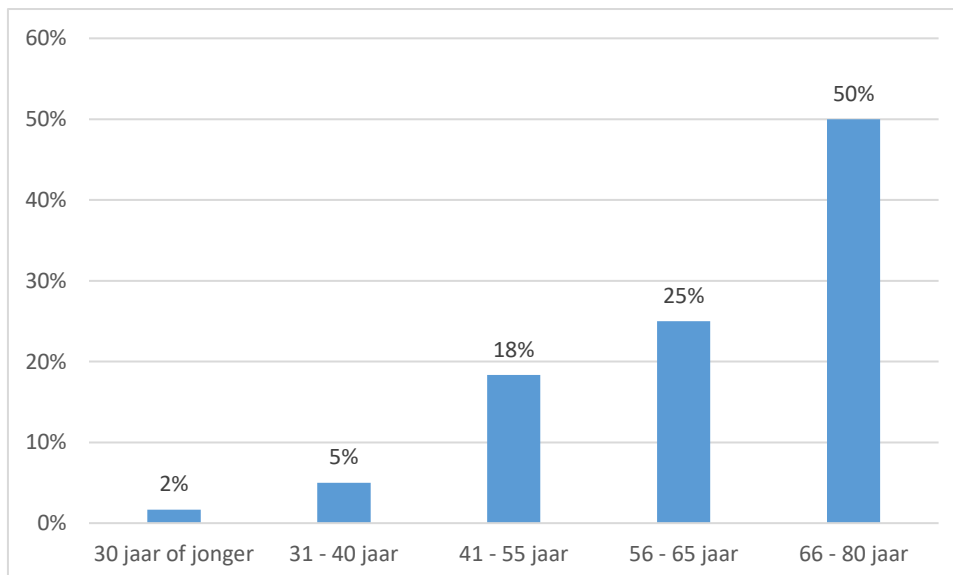
61 personen hebben deze vraag beantwoord.



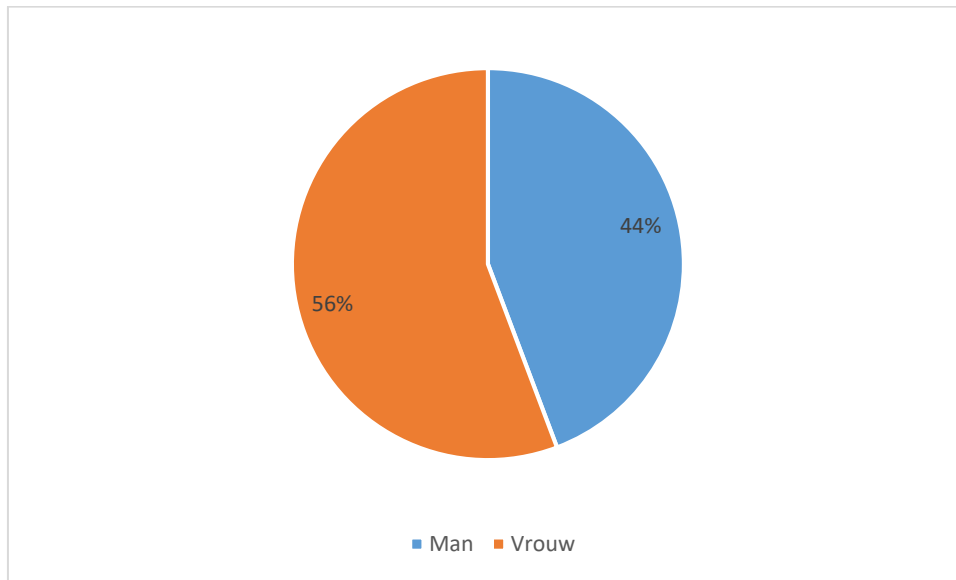
Van de 61 deelnemers helpen 39 een familielid of naaste, acht zijn vrijwilliger, twaalf professional en twee iets anders.

Hoe oud ben je?

De helft is tussen 66 en 80 jaar.



Bent je een man of een vrouw?



De bijeenkomst is bijgewoond door iets meer vrouwen dan mannen.

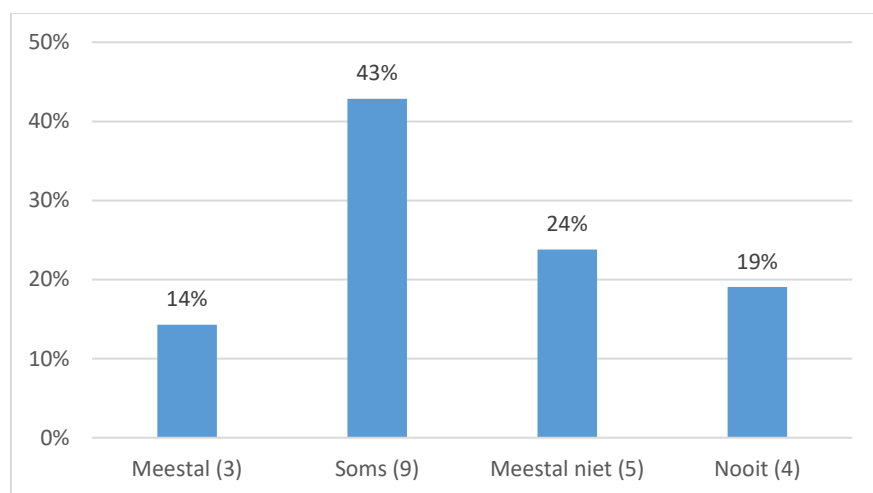
Op de achterkant van het formulier staan drie sets met vragen.

De eerste set is voor mensen die zorg krijgen of nodig hebben.

Onder de deelnemers bevonden zich geen mensen die zelf zorg krijgen of nodig hebben. Niettemin is deze vraag ingevuld door achttien deelnemers die een naaste of familielid helpen, twee vrijwilligers en een professional.

Hoe goed lukt het om te leven zoals jij dat wil?

Hoe goed lukt het om te leven zoals jij dat wil? (n=21)

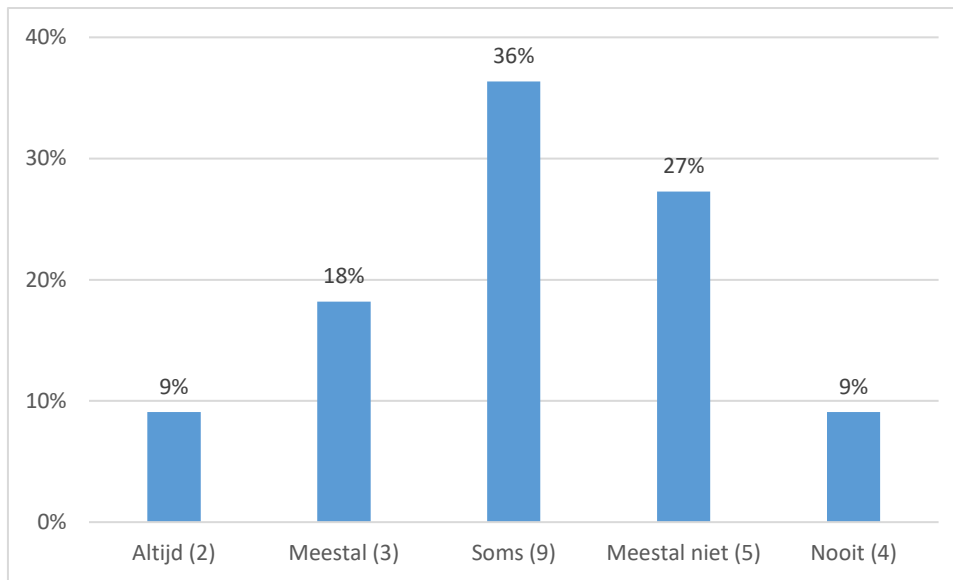


Van de 21 personen geven drie aan dat het meestal lukt om te leven als ze zelf willen, negen dat dit soms lukt, vijf meestal niet en vier nooit.

Hoe goed kun je gebruik maken van je netwerk?

Deze vraag is ingevuld door zeventien deelnemers die een naaste of familielid helpen, drie vrijwilligers en twee professionals.

Hoe goed kun je gebruik maken van je netwerk? (n=22)



Twee geven aan dat ze altijd gebruik kunnen maken van hun netwerk, drie meestal, negen soms, vijf meestal niet en vier zeggen dat ze nooit gebruik kunnen maken van hun netwerk.

Wat heb je nodig om te leven zoals jij dat wil?

Twee van de vier personen die zorg krijgen of nodig hebben, hebben deze vraag beantwoord.

Wat heb je nodig om te leven zoals jij dat wil?

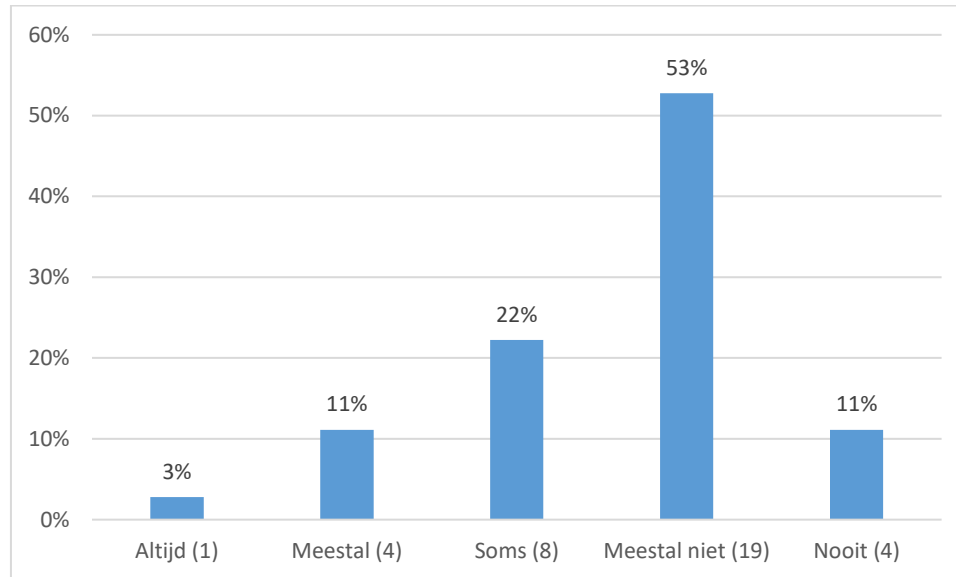
- Heel veel geduld
 - Hulp bij mijn problemen
 - Ontspanning
-

De tweede set vragen is bedoeld voor mensen die een naaste of familie helpen.

Mensen die een naaste of familie helpen: *Hoe goed lukt het om je naaste of familie te helpen zoals jij dat wil?*

Deze vraag is door 36 deelnemers ingevuld, waaronder twee vrijwilligers.

Hoe goed lukt het om je naaste of familie te helpen zoals jij dat wil? (n=36)



Het grootste gedeelte – negentien personen - geeft aan dat het meestal niet goed lukt om naaste of familie te helpen zoals hij of zij dat wil. Vier zeggen dat dat nooit lukt.

De vervolgvraag gaat over wat men nodig heeft om naaste of familie beter te kunnen helpen.

Mensen die een naaste of familie helpen: *Wat heb je nodig om je naaste of familie beter te kunnen helpen?*

Deze vraag is door zeven personen beantwoord.

Wat heb je nodig om je naaste of familie beter te kunnen helpen?

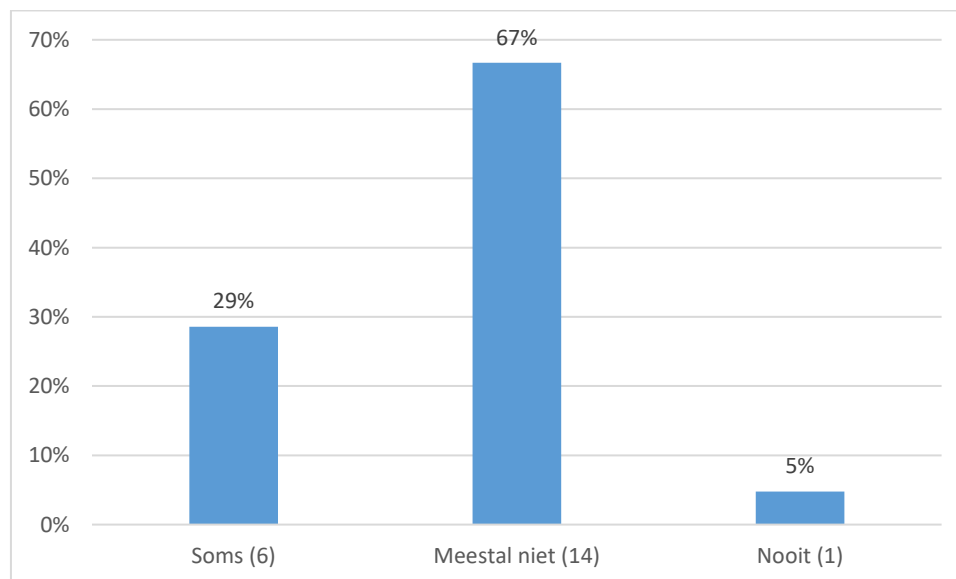
- Meer tijd
- Wonen hier niet
- Minder bureaucratie
- Meer energie en begrip
- 1 loket voor hulpvragen
- Lotgenoten contact
- Een gezonde geest

De derde set vragen is bedoeld voor vrijwilligers en verzorgers.

Mensen die vrijwilliger of verzorger zijn: *Hoe goed lukt het om bij te dragen aan de kwaliteit van leven van de ander, zoals jij dat wil?*

Deze vraag is door 21 personen ingevuld, waaronder twee vrijwilligers, zeven professionals en twaalf personen die een familielid of naaste helpen.

Hoe goed lukt het om bij te dragen aan de kwaliteit van leven van de ander, zoals jij dat wil?



Veertien geven aan dat dit meestal niet lukt, zes zeggen dat dit soms lukt en een dat dit nooit lukt.

Mensen die vrijwilliger zijn: *Wat heb je nodig om beter bij te dragen aan de kwaliteit van leven van de ander?*

Deze vraag is door vijf personen beantwoord.

Wat heb je nodig om beter bij te dragen aan de kwaliteit van het leven van de ander?

- Minder wazige wet en regelgeving
- Samenwerking
- Samenwerking
- Goed op de hoogte zijn van de situatie
- Vertrouwen, openheid

Quotes

Na afloop werden de gesprekken samengevat door onderstaande quotes:

- Participatie is een ruim begrip maar betekent: Meedoen!
Zoektocht naar informatie en zorg kost veel energie en tijd, ten koste van het meedoen.
Wens is, 1 loket voor alle vragen.
- Lotgenoten verbinden door regelmatig activiteiten te organiseren.
- Gids me langs de weg van respijt, voor mezelf wat tijd. Dat vraagt van mij loslaten gevoel van schuld, verwachting, geduld.
- Project mantelzorg vitaal steunt mantelzorgers om het langer vol te houden. Ga daar mee door!
- Eén loket voor begeleiding bij mantelzorg en werk. Eén vorm van facultatief basis inkomen in tijden van overbelasting door mantelzorgers.
- Ik wil serieus genomen en erkend worden als mantelzorger.
- Gehoord voelen.