



## Onderzoeksresultaten Gemeenteraadsverkiezingen 2018,

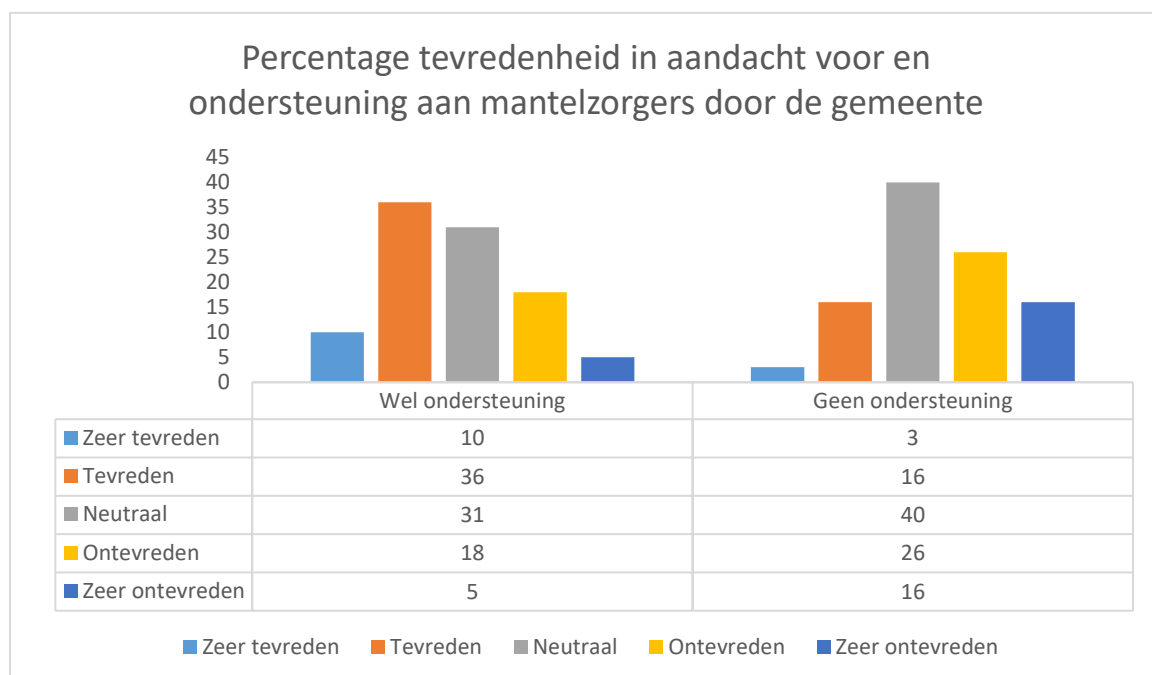
Maart 2018

### Thema mantelzorg speelt rol in stemkeuze

Van de 437 mantelzorgers van het Nationaal Mantelzorgpanel die de vragenlijst over de gemeenteraadsverkiezingen 2018 heeft ingevuld, is het overgrote deel (90%) van de panelleden van plan te gaan stemmen voor de gemeenteraadsverkiezingen op 21 maart 2018. Mantelzorg speelt bij velen van hen een rol in de stemkeuze. Zo geeft 57% aan dat het thema mantelzorg (zeer) zeker een rol speelt in de keuze voor een bepaalde partij. Echter 29% geeft aan het thema mantelzorg daadwerkelijk te zijn tegengekomen in de verkiezingsprogramma's, de anderen niet (37%) of weten het niet (34%). Daarnaast is 22% van de panelleden teleurgesteld in de politiek en zegt niets te verwachten van de lokale politiek op het gebied van mantelzorg.

#### Tevredenheid mantelzorgers over gemeente kan beter

Gemiddeld is 31% van het NMP tevreden over de aandacht voor en ondersteuning aan mantelzorgers binnen de gemeente. Een groot verschil is echter te zien tussen de groep die geen ondersteuning voor zichzelf of hun naaste krijgt (54% van NMP) en de groep die wel ondersteuning vanuit de gemeente ontvangt (45% van NMP).



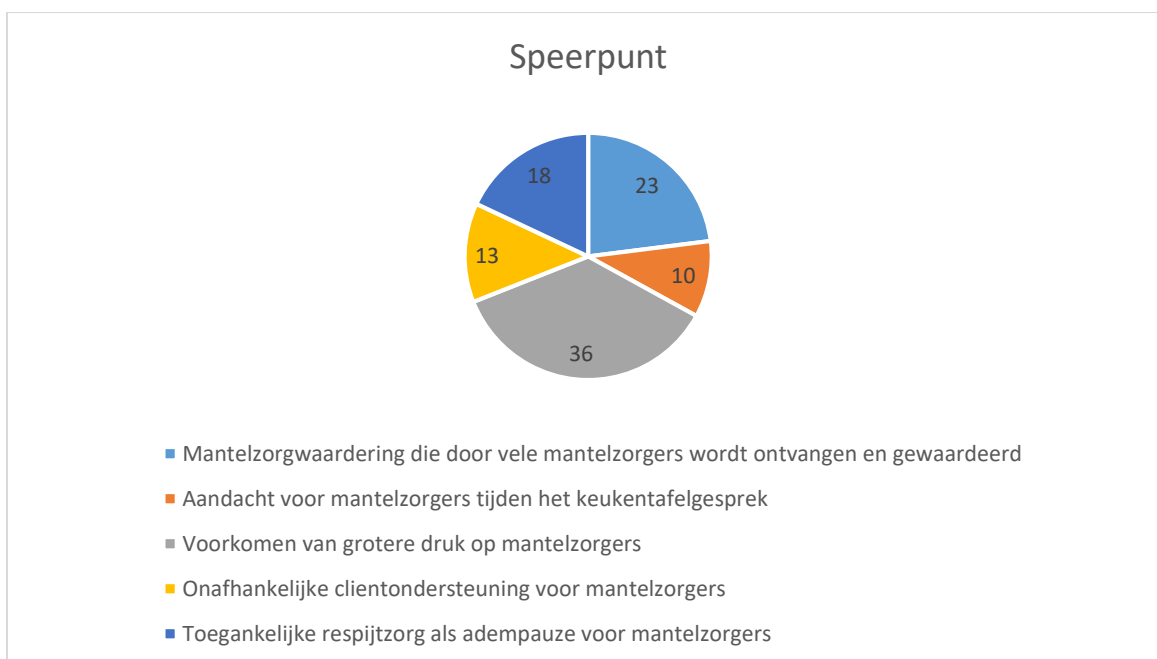
Meer dan de helft van de veelal intensief en langdurig zorgende mantelzorgers van het NMP zorgt dus voor zijn of haar naaste zonder zorg of ondersteuning vanuit de



gemeente. Zij zijn beduidend minder tevreden over de aandacht en ondersteuning door de gemeente in vergelijking met de groep die wel voor zichzelf of zijn naaste zorg en ondersteuning van de gemeente krijgt. Voor gemeenten ligt een taak om ook deze groep mantelzorgers actief te bereiken en waar mogelijk te ondersteunen.

## Voorkomen grotere druk op mantelzorgers

Mezzo heeft voor gemeenten een aantal speerpunten benoemd om de lokale ondersteuning aan mantelzorgers te verbeteren. Van de vijf speerpunten is het voorkomen van een grotere druk op de mantelzorgers (36%) volgens de NMP leden het belangrijkste speerpunt.



Vervolgens is gevraagd op welke manieren de gemeente zou moeten werken aan het voorkomen van een grotere druk op mantelzorgers. Op deze open vraag antwoordt ongeveer een op de drie mantelzorgers dat meer formele hulp of ondersteuning een oplossing zou zijn. Bijvoorbeeld door huishoudelijke zorg toe te kennen of hulp bij administratie en regeltaken, zodat niet alle taken op het bord van de mantelzorgers komen en de mantelzorgers enigszins ontlast wordt.

*“Werk uit handen nemen en niet gelijk zeggen vraag het uw burens”*

*“Meer huishoudelijke ondersteuning bieden en eventueel thuiszorg ook”*



Ook het verminderen van de bureaucratie en regeldruk wordt meerdere keren genoemd. Het doorverwijzen, meerdere keren je verhaal moeten doen, de formulieren die moeten worden ingevuld..., het is een bron van ergernis die de mantelzorgers meer energie kost dan het daadwerkelijk zorgen voor de naaste.

*“Bureaucratie verminderen, zodat mantelzorgers tijd vrijhouden voor de echte zorg in plaats van eindeloos formulieren invullen”*

*“Niet steeds doorverwijzen en je verhaal weer opnieuw moeten doen”*

Tot slot is de bejegening en ontbreken van juiste informatie en kennis bij medewerkers een punt van ergernis. Dat de professional voor de mantelzorgers denkt in plaats van zelf naar de mantelzorgers te luisteren. Wat kan en wil de mantelzorgers zelf doen? Informeer over de mogelijkheden tot ondersteuning en schuif niet bij voorbaat taken af naar de informele hulpverleners.

*“Goed luisteren naar de mogelijkheden: niet op mensen inpraten en niet voor hen denken”*

*“Zorgen dat mogelijkheden duidelijk zijn voor mantelzorgers”*

### **Nationaal Mantelorgpanel**

Met het Nationaal Mantelorgpanel peilt Mezzo periodiek de behoeften en meningen van mantelzorgers over actuele onderwerpen die met mantelzorg te maken hebben. Momenteel telt het NMP ongeveer 1450 panelleden. De resultaten worden gebruikt om actuele vraagstukken in kaart te brengen waarmee de belangen van mantelzorgers worden behartigd. Zie voor meer informatie: [www.mezzo.nl/resultaten](http://www.mezzo.nl/resultaten)