



**CPM**  
hoogeveen

# Beleidsplan



## Stichting Contactpunt Mantelzorg Hoogeveen Beleidsplan

### KADERSTELLING

Mantelzorg is zorg die niet in het kader van een hulpverlenend beroep wordt gegeven aan een hulpbehoevende door één of meerdere leden van diens directe omgeving, waarbij de zorgverlening direct voortvloeit uit de sociale relatie (Nationale Raad voor de Volksgezondheid).

Mantelzorgers zorgen langdurig en onbetaald voor een chronisch zieke, gehandicapte of hulpbehoevende partner, ouder, kind of ander familielid, vriend of kennis.

De Stichting Contactpunt Mantelzorg Hoogeveen e.o. (CPM) is in 2002 opgericht en is een zelfstandige groep vrijwilligers die zich op lokaal niveau inzet voor mantelzorgers.

Landelijk zijn acht basisfuncties geformuleerd:

1. Informatie
2. Advies en begeleiding
3. Emotionele steun
4. Educatie
5. Praktische hulp
6. Respijtzorg
7. Financiële tegemoetkoming
8. Materiële hulp

### Doelstelling CPM:

- Het opkomen voor alle – collectieve en individuele – belangen van mantelzorgers.
- Het faciliteren van wederzijds ondersteuning van mantelzorgers.
- Het geven van voorlichting aan mantelzorgers en aan organisaties en instellingen.

### Uitgangspunt:

- Het werk van het CPM wordt uitsluitend door vrijwilligers verricht.
- Het CPM kan gebruik maken van professionele ondersteuning van Stichting Welzijnswerk Hoogeveen (SWW).
- Kansen om samen te werken met professionele organisaties worden zoveel mogelijk benut.

### Uitvoering

In de tijd van grootscheepse veranderingen in de zorg, de daarmee gepaard gaande bezuinigingen en een groter beroep op mantelzorgers is het van belang de continuïteit van het CPM te waarborgen door haar positie te versterken, verlichten en verbinden.

- **Versterken** door de positie CPM goed te verankeren in de Hoogeveense samenleving. Hieraan kan worden bijgedragen door het CPM hét Kenniscentrum Mantelzorg van Hoogeveen te laten zijn. Daarnaast zal op termijn een meer evenwichtige verdeling van taken over de bestuursleden hieraan bijdragen.
- **Verlichten** door meer mantelzorgers / burgers te betrekken bij het beleid van het CPM, de nieuwe ontwikkelingen en de CPM-activiteiten.
- **Verbinden** door samenwerking te bewerkstelligen tussen mantelzorgers, vrijwillige organisaties, professionele organisatie en die organisaties welke mantelzorgers mede als doelgroep hebben.

De uit te voeren taken van het CPM staan in relatie tot de begrippen vinden en vragen.

- **Vinden** van met name (over)belaste mantelzorgers: maar een klein deel van deze groep is in beeld bij de organisaties die steun kunnen bieden.
- **Vragen** van mantelzorgers stimuleren door ze hun eigen verhaal te laten vertellen (durven vragen). Op deze wijze worden zowel de vraag achter de vraag als de eigen kracht zichtbaar.

## ORGANISATIE CPM

### Activiteit

Vanuit de basisfuncties mantelzorg en de doelstelling concentreert het CPM haar activiteiten rond:

1. Belangenbehartiging
2. Informatie
3. Advies en begeleiding
4. Respijtzorg

Op grond van recent overheidsbeleid wordt een steeds groter beroep gedaan op mantelzorgers. Binnen de basisfuncties zal daarom bijzondere aandacht worden geschonken aan mantelzorg en werk en aan mantelzorg en intramurale zorg. De positie van deze mantelzorgers dient te worden versterkt.

5. Organisatie:.. Hoewel dit onderdeel niet behoort tot de basisfuncties, is het nodig aandacht te schenken aan de eigen organisatie om de positie van het CPM te kunnen versterken, te verlichten en te verbinden.

## 1. Belangenbehartiging

- Leden van het CPM bestuur hebben zitting in de WMO-raad en het Bestuurlijk overleg Informele Zorg zodat de belangenbehartiging van de mantelzorgers op lokaal niveau gewaarborgd zijn. Door deelname aan diverse weer geautoriseerde subcommissies kan inhoudelijk dieper worden ingegaan op het onderwerp “Mantelzorg”.
- Er wordt deelgenomen aan bijeenkomsten op provinciaal en nationaal niveau zodat de regelgeving m.b.t. mantelzorg optimaal kan worden gevolgd.
- Het CPM onderhoudt waar nodig zelfstandig contacten met overheden, instanties en instellingen om de collectieve belangen van mantelzorgers te behartigen.

## 2. Informatie/Voorlichting

- Het CPM door ontwikkelen tot hét Kenniscentrum Mantelzorg van Hoogeveen.
- Het hebben van een duidelijke inbreng bij de uitgifte van het IZ magazine: Tijdschrift voor de sector Informele Zorg Hoogeveen. In dit blad wordt uitgebreid aandacht geschonken aan alle zaken waar het CPM mee bezig is. Ook zijn daarin nuttige adressen vermeld van instanties m.b.t. mantelzorg,
- Het onderhouden van de website van het CPM waar alle activiteiten worden vermeld en een verwijzing wordt gegeven naar bronnen m.b.t. mantelzorg. Bijvoorbeeld Mezzo, overheidsbesluiten en uitvoering daarvan, gemeentelijke regelingen etc..
- Het organiseren van contactavonden waarop vertegenwoordigers van meerdere organisaties en functionarissen van de gemeente een presentatie geven over diverse zaken m.b.t. mantelzorg. Twee avonden is het thema gericht op ontspanning voor de mantelzorgers.
- Het verzorgen, op uitnodiging van organisaties, van een presentatie over het onderwerp mantelzorg en welke inbreng het CPM daarbij heeft.
- Het aanleveren van copy voor publicatie in bijvoorbeeld lokale kranten.
- Het organiseren van de Dag van de Mantelzorg waar vele aspecten van mantelzorg worden belicht en creatieve en verwenactiviteiten worden aangeboden.

## 3. Advies en begeleiding/Faciliteren ondersteuning

- Voor ondersteuning van individuele mantelzorgers wordt verwezen naar professionele mantelzorgondersteuners (SWW, Ggz etc.).
- Tijdens de activiteiten van het CPM (contactavonden, dag van de mantelzorg, respitweekends) is er volop gelegenheid voor lotgenotencontact. Het programma wordt zo opgesteld dat er voldoende ruimte is voor deze vorm van wederzijdse emotionele ondersteuning van mantelzorgers.

#### 4. Respijtzorg

- Ten gevolge van maatschappelijke ontwikkelingen, bezuinigingen etc., zal het aantal zwaarbelaste mantelzorgers drastisch toenemen. Het CPM zal dan ook duidelijk bij overheidsinstanties kenbaar maken dat het opvangen van overbelaste mantelzorgers een verantwoordelijkheid moet worden van een professionele organisatie. Hierbij moet niet alleen worden gedacht aan respijtweekends, maar ook aan faciliteiten in de gemeente waar zorgvragers verantwoord kortdurend kunnen worden ondergebracht. De professionele organisatie is zelf verantwoordelijk voor het verwerven en verantwoorden van de noodzakelijke financiële middelen.
- Namens de Wmo-raad heeft het CPM zitting in een gemeentelijke werkgroep Informele Zorg voor het opzetten van beleid rond informele zorg en waarin respijtbeleid een eigen positie inneemt.
- Jaarlijks organiseert het CPM samen met SWW respijtweekend(en) voor zwaarbelaste mantelzorgers.

#### 5. Organisatie

- Het CPM wil meer mantelzorgers verbinden en zoekt daarom meer participatie van mantelzorgers in het werk van het CPM. Een aantal werkgroepen worden gevormd waarin naast een bestuurslid een aantal mantelzorgers zitting hebben.

### UITVOERING

#### 1 Belangenbehartiging

- De leden van het bestuur CPM zijn vertegenwoordigd in de diverse overleg organen. Het CPM wil met behulp van deze organen onderzoeken hoe het totale mantelzorgbestand in Hoogeveen beter in kaart kan worden gebracht.
- Het CPM brengt een traject op gang om het onderwerp mantelzorg op de agenda te krijgen van lokale netwerken.
- Het CPM volgt de ontwikkelingen in het sociaal domein en onderzoekt of de belangen van mantelzorgers tot hun recht kunnen komen in een mantelzorg-/cliëntenraad (lokaal of regionaal).

#### 2 Informatie/Voorlichting

- Het CPM is met 2 bestuursleden vertegenwoordigd in de redactieraad IZ en opdat de kwantitatieve en kwalitatieve gehalte van het onderwerp mantelzorg wordt gecontinueerd.
- Het secretariaat verzorgt het beheer en actueel houden van CPM Website.

- Presentaties worden op verzoek gegeven. Hiervoor zal een basispresentatie worden gemaakt opdat altijd hetzelfde gedachtengoed van CPM Hoogeveen wordt weergegeven.
- Aanleveren copy voor de lokale pers is reeds in behandeling bij de CPM redactieleden van IZ. Deze activiteit zo continueren.
- Het CPM kan ook zelfstandig de lokale pers zoeken.
- Benodigde contacten worden gelegd binnen diverse Hoogeveense netwerken om het CPM te profileren als Kenniscentrum Mantelzorg.

### **3 Advies en begeleiding/Faciliteren ondersteuning**

- Naast het gebruikelijke lotgenotencontact tijdens bijeenkomsten van het CPM zullen nieuwe vormen van lotgenotencontact worden ontwikkeld (zowel intra- als extramuraal).
- Het CPM zet zich in om meer mantelzorgers in beeld te krijgen. Doel is om de mantelzorgers in curatieve of preventieve zin van dienst te zijn. Curatief door toeleiding van (over)belaste mantelzorgers naar ondersteuning, preventief door in een vroeg stadium bekendheid te geven aan het belang van ondersteuningsmogelijkheden.

### **4 Respijtzorg**

- Het CPM organiseert samen met partners uit het middenveld die gericht zijn op mantelzorg de Dag van de mantelzorg. Het CPM vervult het voorzitterschap van de hiervoor samengestelde werkgroep, coördineert de werkzaamheden volgens een draaiboek en is officieel budgethouder.
- Momenteel organiseert het CPM in samenwerking met SWW de respijtweekends inclusief het verwerven van financiële middelen. Het CPM is voornemens op termijn de activiteit volledig onder te brengen bij een professionele instantie. Tot die tijd stimuleert, ondersteunt en faciliteert het CPM de respijtarrangementen. Bij de uitvoering van de respijtarrangementen participeert het CPM mede als begeleider van de mantelzorgers.
- Het CPM spant zich in om een breed spectrum aan respijtvormen te ontwikkelen zodat respijtzorg op maat kan worden geleverd. De aandacht gaat vooral uit naar de (over)belaste mantelzorgers.
- Namens de Wmo-raad is de door CPM opgedane kennis en ervaring ingebracht in de gemeentelijke werkgroep Informele Zorg. Het CPM heeft bijgedragen aan het tot stand komen van de gemeentelijke Nota Informele Zorg "Vinden, verbinden en versterken" (1-7-2015), waarin respijtzorg een speciale positie inneemt. De werkgroep heeft inmiddels een formele status gekregen.
- Het CPM neemt deel aan het provinciale project "Respijtzorg op maat Drenthe". Dit project wordt in opdracht van het Drents Platform Mantelzorg uitgevoerd door de

landelijke Stichting Op Kracht. De resultaten van een kwantitatief onderzoek naar respijtvorzieningen in Drenthe bij de mantelzorgers zelf als een kwalitatief onderzoek naar ervaren lacunes rond respijtzorg zijn ingebracht in de gemeentelijke werkgroep Informele Zorg.

Het CPM geeft op lokaal niveau uitvoering aan de binnen het project geformuleerde tien speerpunten.

## 5 Organisatie

- Voor verzending van IZ is een werkgroep opgestart, waarbij regelmatig mantelzorgers worden ingezet. Etiketten worden door het bestuur geleverd, die eveneens verantwoordelijk is voor het bijhouden van het adressenbestand.
- Voor de organisatie van de contactavonden zijn een aantal stappen gezet:
  - Er is een werkgroep Programma ingesteld, bestaande uit een aantal mantelzorgers en ten minste één lid van het CPM bestuur. De werkgroep maakt een evenwichtige jaarplanning t.b.v. de contactavonden dat ter autorisatie aan het bestuur wordt voorgelegd. Er wordt naar gestreefd dat de uitvoering van het programma steeds meer door de werkgroep kan worden gedaan.
  - Er is een werkgroep Catering ingesteld die de 'huishoudelijke' taken tijdens de contactavonden op zich neemt.
  - Er is (tijdelijk) een Commissie van Ontvangst ingesteld, bestaande uit twee mantelzorgers, die behulpzaam zijn bij het wegwijs maken in het gebouw van samenkomst.
- De positie van het CPM vergt op termijn een meer evenwichtige taakverdeling over de bestuursleden.



Contactpunt Mantelzorg Hoogeveen